



# LES OUTILS DU MÉDIATEUR POUR LA GESTION INTÉGRÉE DE L'EAU

17 JUIN 2021

INSTITUT \_  
DES \_  
TERRITOIRES

IMAQ  
INSTITUT DE MÉDIATION ET  
D'ARBITRAGE DU QUÉBEC  
PLACE À L'ENTENTE

D'ABORD...

**Merci !**



## FORMATEURS



# INSTITUT\_ DES\_ TERRITOIRES

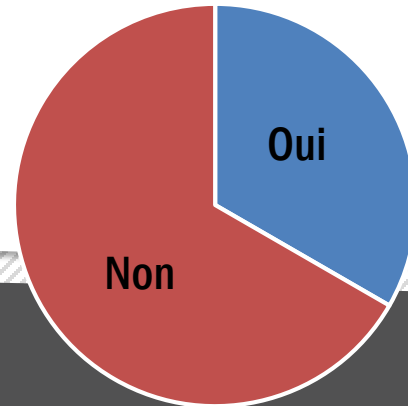
**IMAQ**

INSTITUT DE MÉDIATION ET  
D'ARBITRAGE DU QUÉBEC

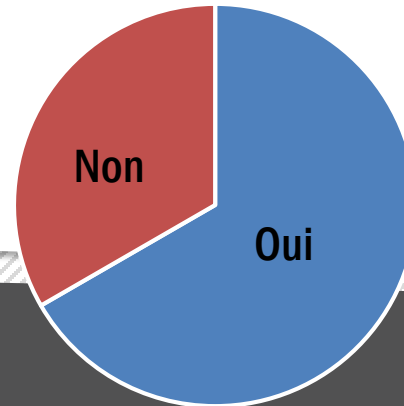
PLACE À L'ENTENTE



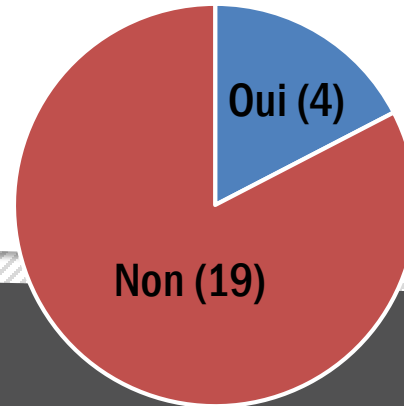
**Question** : Avez-vous déjà été sollicité pour agir comme tiers neutre ou, plus simplement, pour aider à résoudre un conflit entre acteurs de l'eau ?



**Question** : Avez-vous déjà eu à gérer des comportements difficiles dans le cadre de rencontres de concertation, de consultations, d'ateliers de travail, etc. ?



**Question** : Comme OBV, avez-vous déjà été impliqué comme partie dans un conflit ?



**Question** : Avez-vous déjà eu à faciliter la conciliation d'intérêts, de besoins divergents ?



## SITUER LA MÉDIATION ...

Régulation autonome			Régulation de contrôle		
Recherche coopérative d'une issue au conflit			Issue imposée		
Négociation	Concertation	Médiation	Régulation par le contrôle social	Réglementation	Arbitrage
Discussion collective orientée vers une décision acceptable pour toutes les parties	Processus de dialogue dont le but est de parvenir à des propositions acceptées par toutes les parties	Intervention d'un tiers qui favorise la recherche de solution	Régulation par la pression sociale au sein d'un groupe qui suffit à créer une discipline respectée par chacun	Application d'un cadre réglementaire et légal	Action de juger ou de contrôler en qualité d'arbitre ou de juge

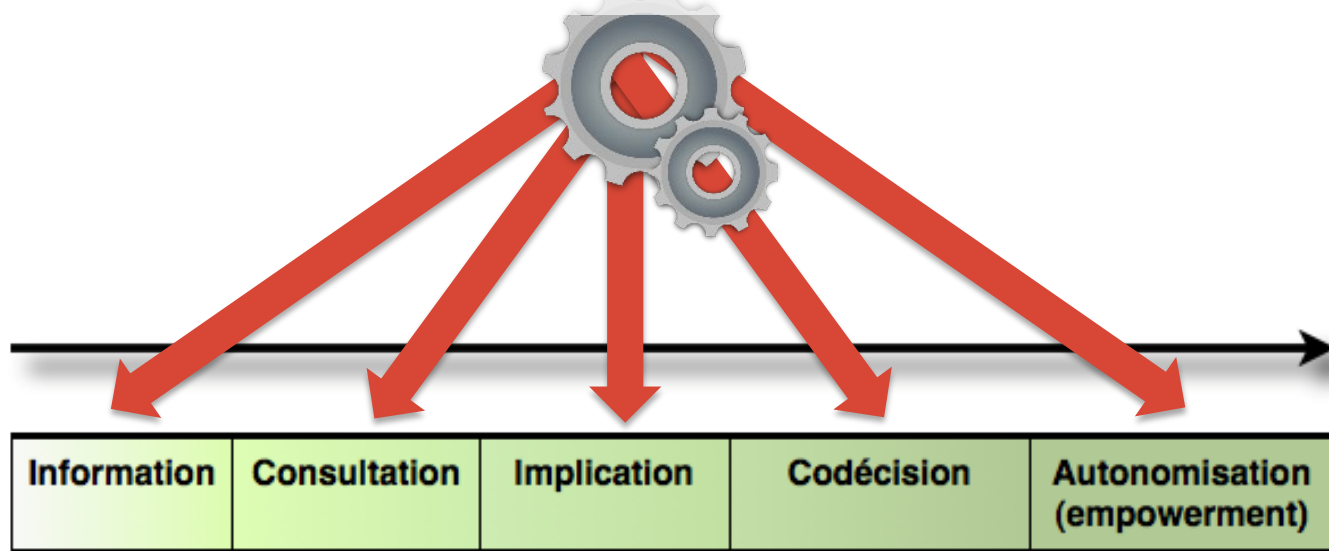
Source : Cadoret, 2007





## SITUER LA MÉDIATION ...

### Outils de la médiation

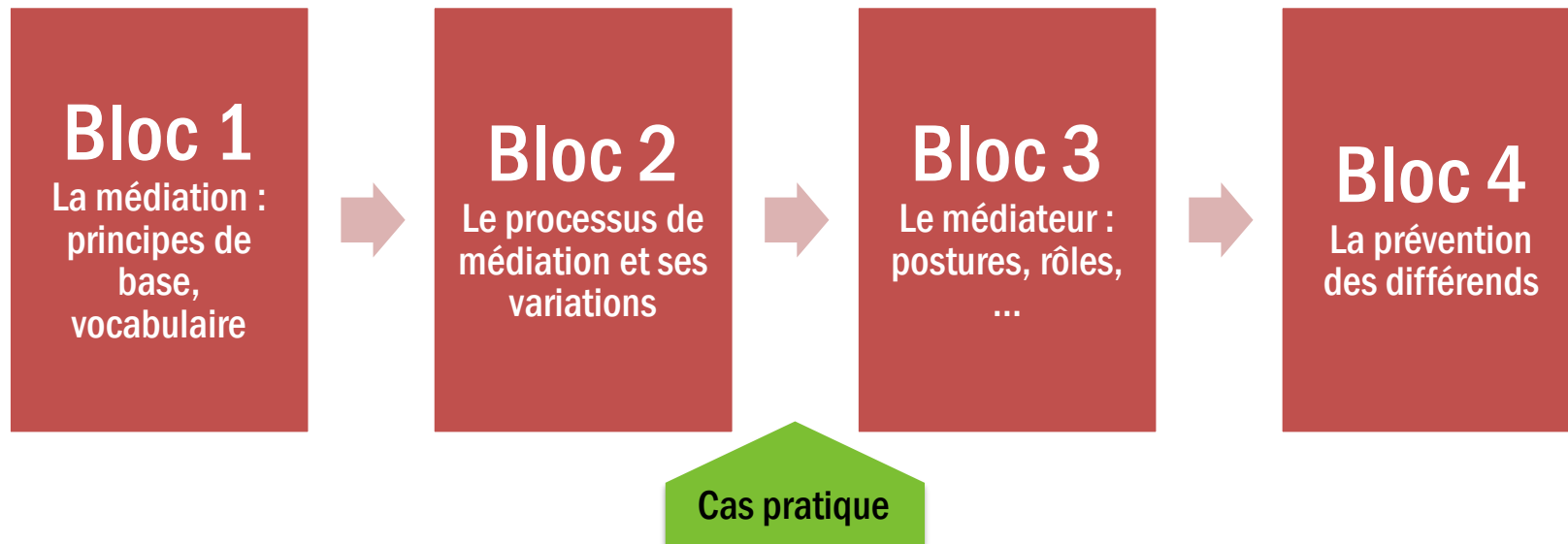


Tiré et adapté de IUCN (2010) p. 26

**Objectif de la formation :** proposer des techniques, des stratégies, des sources d'informations et des réflexions issues du processus de médiation pour mettre dans votre coffre à outils d'OBV



# PLAN DE FORMATION





# Bloc 1 : La médiation



## LA MÉDIATION, FORME « CLASSIQUE »

La médiation est un processus **volontaire** et **flexible**

qui se déroule dans un cadre privé et **confidentiel**.

Une personne **neutre** et **impartiale**, aide des personnes impliquées dans un conflit à **communiquer**

et à **trouver par elles-mêmes** une issue favorable à leur mésentente.

(Source : IMAQ)

Dans le cas de l'arbitrage, les parties conviennent de soumettre leur litige à la décision d'un(e) ou de trois arbitres, sans recourir aux tribunaux civils. La décision arbitrale est finale et sans appel. (Source : IMAQ)

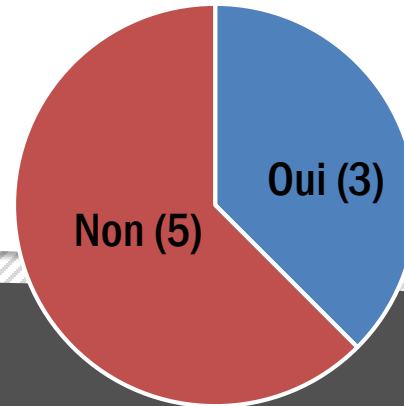
## OBJECTIFS DE LA MÉDIATION

- **Autonomisation : accompagner les parties dans le développement de leurs capacités à résoudre leurs différends**
- **Favoriser l'équilibre du pouvoir**
  - **Municipalité vs citoyen**
  - **Association de lac vs MRC**

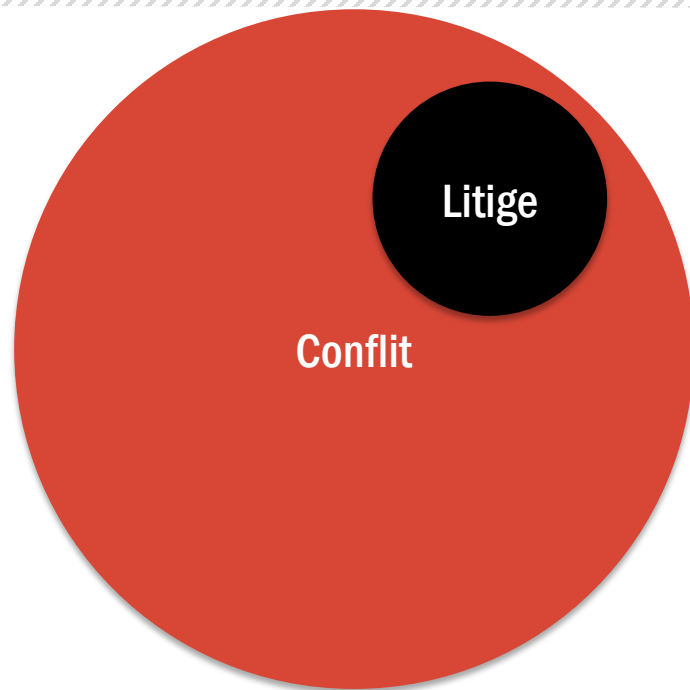


Image : Pixabay

**Question** : Votre OBV a-t-il été impliqué dans un conflit judiciairisé ?

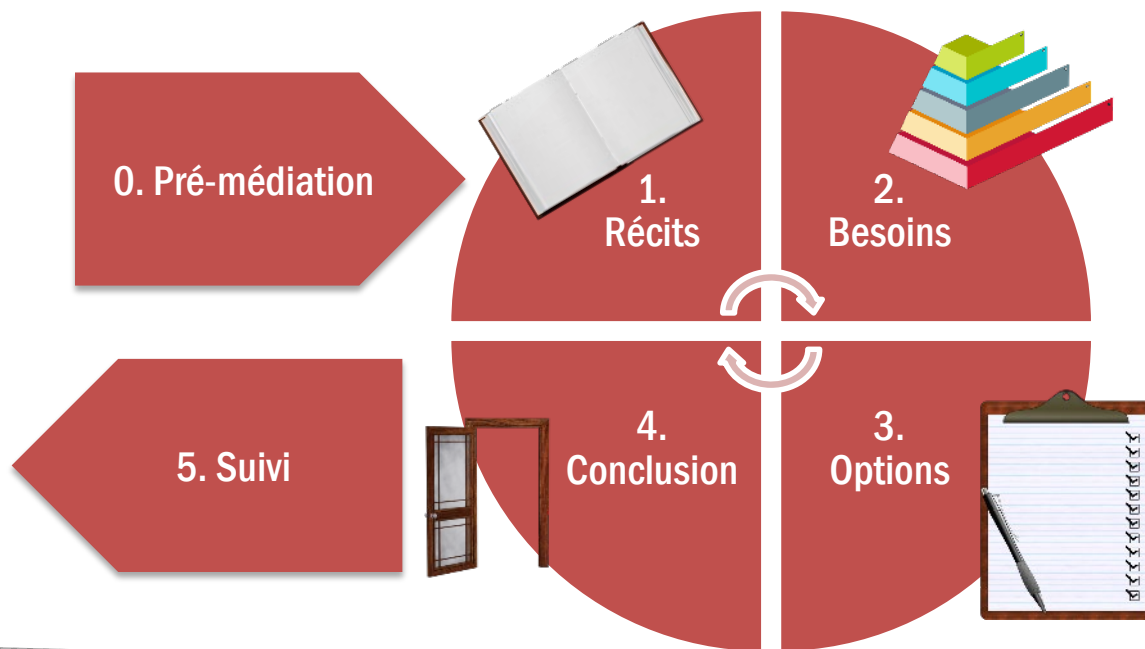


## CONFLIT VS LITIGE ...





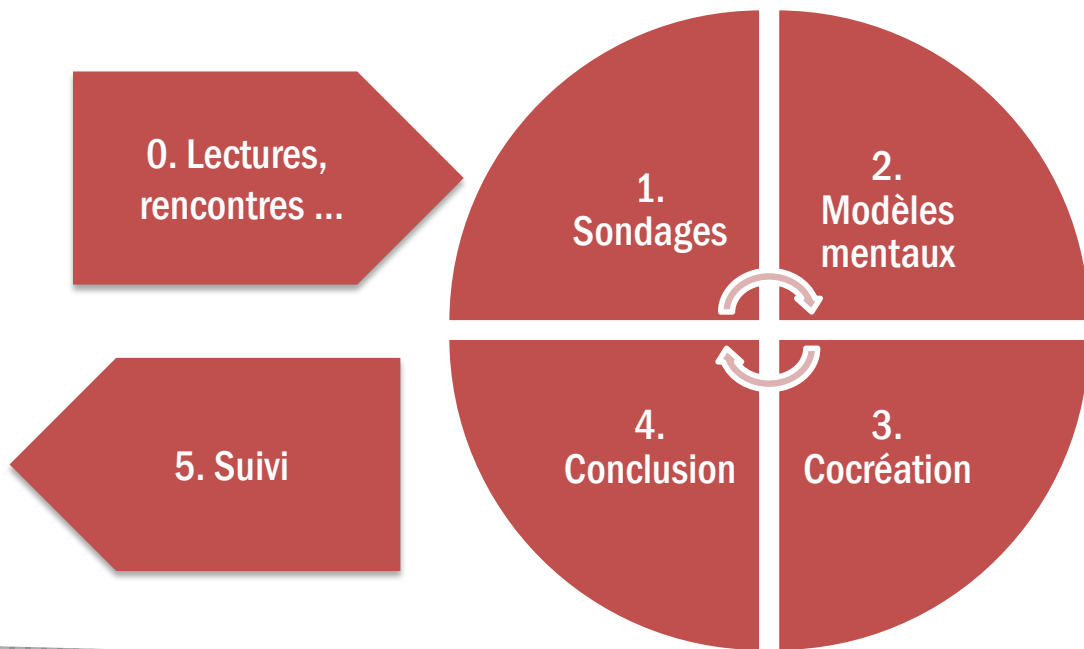
# LA MÉDIATION « CLASSIQUE », SURVOL DU PROCESSUS



Modèle conceptuel tiré du Manuel de formation Médiation civile et commerciale (Université de Sherbrooke en collaboration avec l'IMAQ)

Images : Pixabay

## ADAPTATION DANS DES CONTEXTES DE PARTICIPATION PUBLIQUE

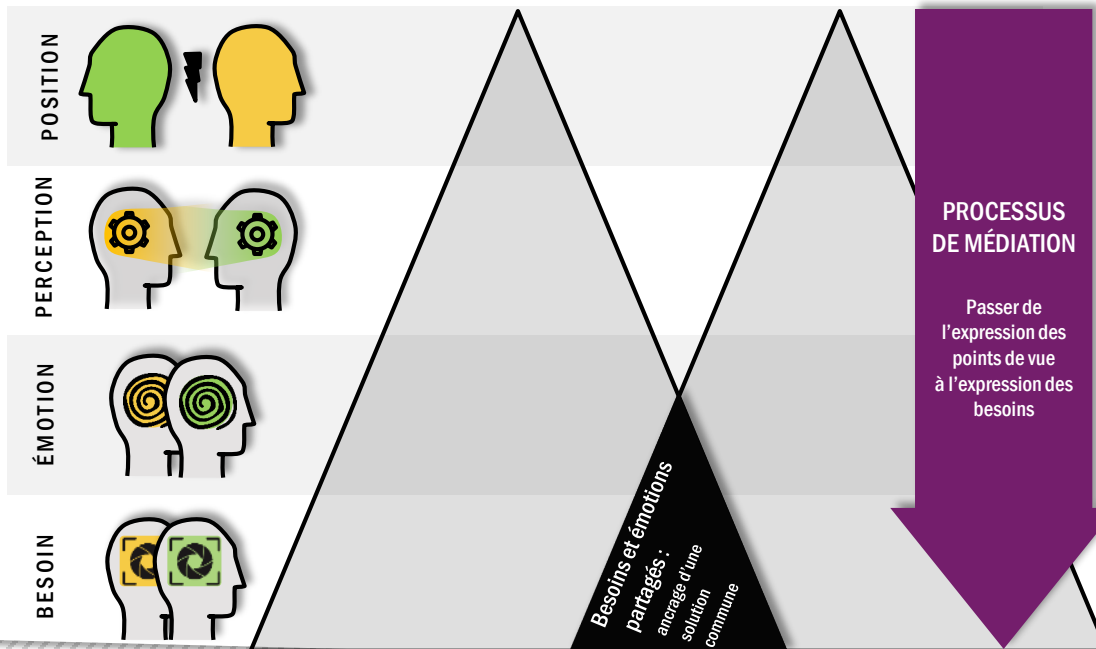


# ICEBERG DU CONFLIT

PARTIE A

PARTIE B

Conflit



“Nous voulons que...”

“Pour nous, la réalité est ...”

“Nous nous sentons...”

“Nous avons besoin de...”



« Une opinion (position) conduit souvent à une prophétie qui s'accomplit d'elle-même, en ceci qu'elle a pour effet de provoquer l'attitude même qu'elle dépeint »\*

\* CNV

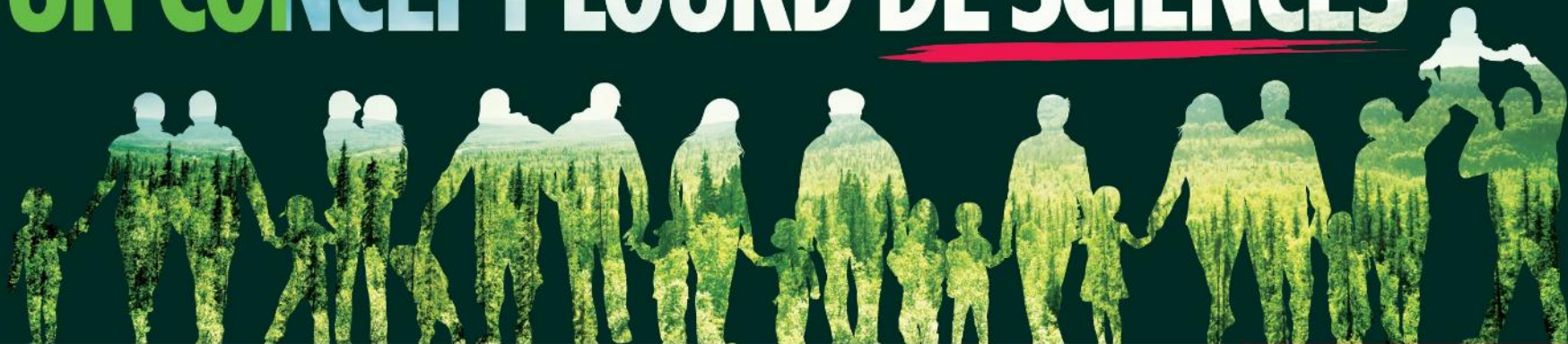


ICEBERG DU CONFLIT

La participation citoyenne,

# UN CONCEPT LOURD DE SCIENCES

24 OCTOBRE  
2019



**JOURNÉE DE L'ORDRE**

📍 Hôtel Plaza Québec | 3031 Boulevard Laurier, Ville de Québec, Québec

INSTITUT  
DES  
TERRITOIRES



Ordre  
des ingénieurs  
forestiers  
du Québec





PHOTO : MRC D'ARGENTEUIL

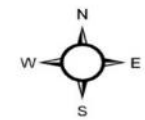
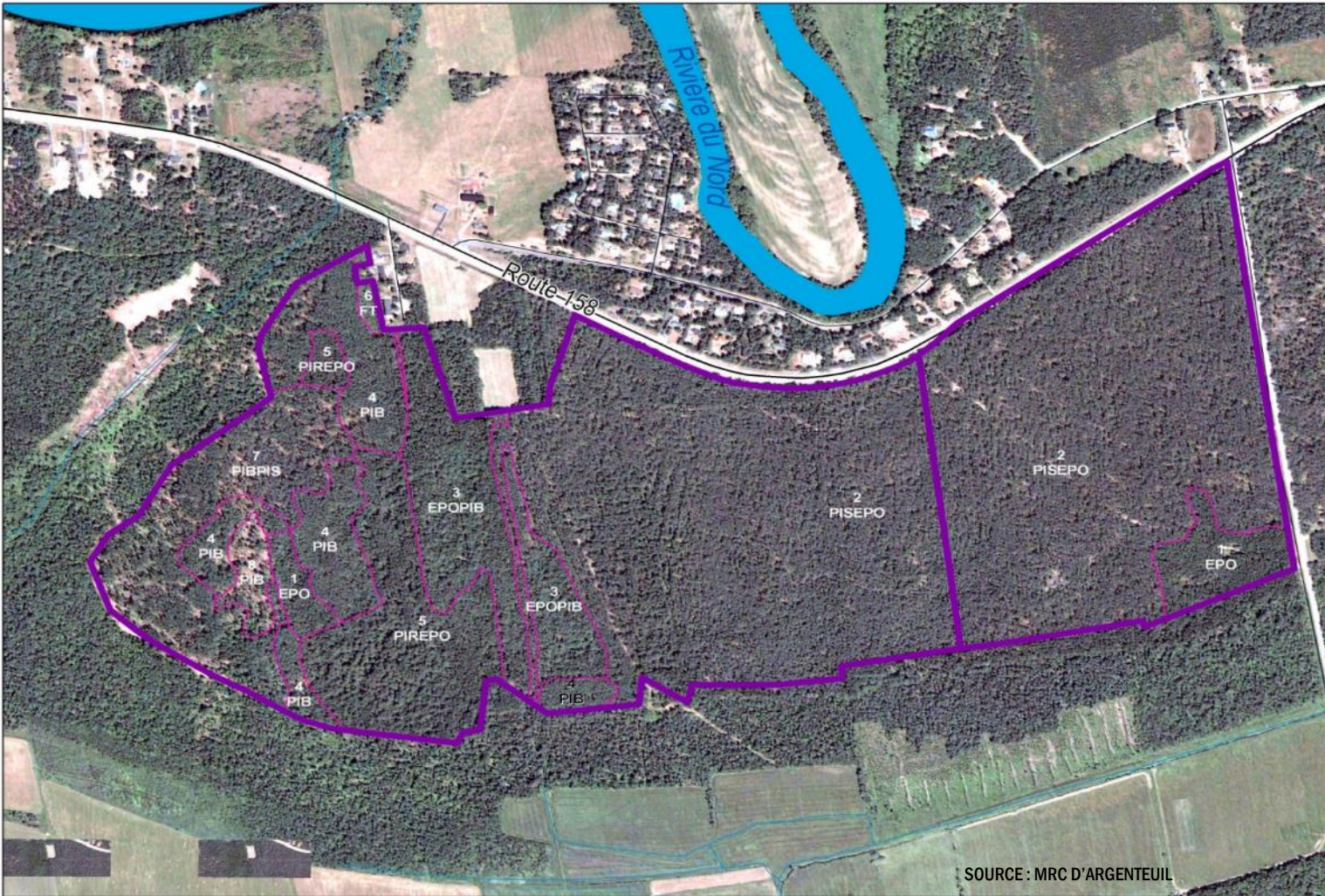


# PLAN DE PROTECTION ET DE MISE EN VALEUR DU BOISÉ DE LA BOURBONNIÈRE

Figure 11 :  
Peuplements forestiers

## Légende

-  Limite de la Bourbonnière
-  Peuplements forestiers



Projection : NAD 1983 MTM zone 8      Mai 2007



SOURCE : MRC D'ARGENTEUIL



Accidents à répétition dans la courbe Bourbonnière

## La MRC demande une étude

francis.legault@cap-on.ca  
Lachute

Deux accidents en moins d'un mois dans le même secteur ont poussé la MRC d'Argenteuil à agir. La firme lachutoise Horizon Multirressource a en effet reçu le mandat de procéder à une étude afin d'apporter des pistes de solutions pour la courbe de la route 158 dans le secteur Bourbonnière afin d'y réduire le risque d'accident. Les arbres du secteur sont pointés du doigt.



Le 13 février dernier, un face-à-face dans ce secteur avait entraîné la mort de deux hommes et fait quatre blessés. Puis, au même endroit et le matin de 4 ans, six véhicules, dont un camion de propane, ont été impliqués dans un carambolage qui a coûté la vie à un Lachutois tout en faisant quatre blessés. Dans les deux cas, les conditions routières étaient des excoeurées.

Lors de sa rencontre publique du mois de mars, le conseil des maires de la MRC a voté une résolution pour donner à Horizon Multirressource le mandat de réaliser une étude sur l'impact des arbres du bois Bourbonnière sur les conditions routières de la route 158 afin d'y apporter des solutions. Un comité de travail a également été mis sur pied afin de se pencher sur ce dossier, comité qui comprend des représentants de la MRC, de la ville de Lachute, de la Société du Québec, du ministre provincial des Transports, du bureau du député David Whissell ainsi que d'Horizon Multirressource.

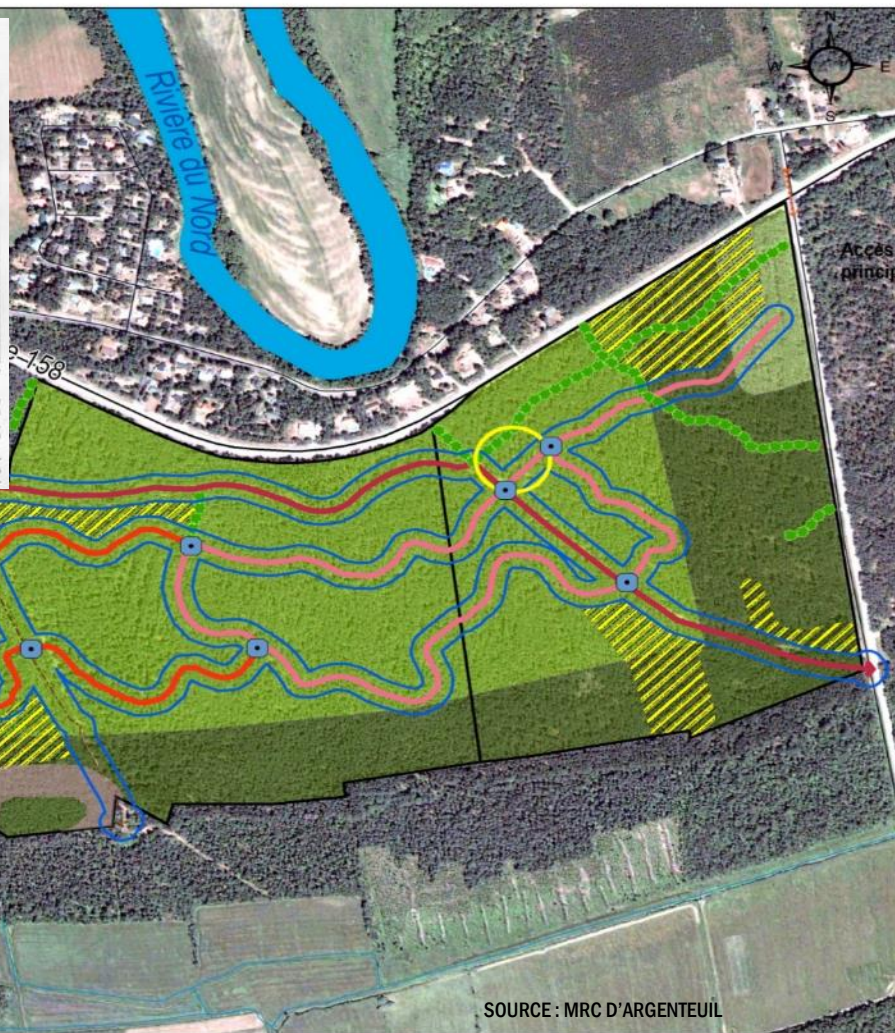
La courbe Bourbonnière est reconnue pour être dangereuse, comme en témoigne cette photo de l'accident survenu le 13 février dernier.

On propose plutôt une mesure d'atténuation. On va prendre le temps d'étudier le problème comme il l'est. Selon lui, tant que l'étude ne confirmera pas l'hypothèse des arbres bloquant les rayons du soleil dans ce secteur pour expliquer les accidents, il n'y aura pas de coupe d'arbres.

Le secteur Bourbonnière est principale-

ment vers le milieu des années 20 alors que le secteur n'était qu'une vaste prairie. Si le côté nord de la 158 est composé de terrain privés, le côté sud appartient encore au ministère des Ressources naturelles.

«C'est manqué d'entretien, c'est un lot orphelin, explique Monsieur Goulet. S'il y a des facteurs aggravants pour expliquer les acci-



## PLAN DE PROTECTION ET DE MISE EN VALEUR DU BOISÉ DE LA BOURBONNIÈRE

Figure 20 : Travaux d'aménagement multiressources

### Légende

- ▭ Limite du boisé de la Bourbonnière
- Sentier d'interprétation
- Sentier de VTT
- Sentier de marche
- Zone tampon (chicot)
- Zone tampon (station de recherche)
- Coupe d'assainissement
- Sentier à reboiser
- ▨ Coupe du projet pilote
- Abris fauniques
- Intersections

Projection : NAD 1983 MTM zone 8 Août 2007

0 37.5 75 150 225 300  
Mètres



# PLAN DE PROTECTION ET DE MISE EN VALEUR DU BOISÉ DE LA BOURBONNIÈRE

Figure 20 : Travaux d'aménagement multiressources

## Légende

-  Limite du boisé de la Bourbonnière
- Sentiers proposés**
  -  Sentier d'interprétation
  -  Sentier de VTT
  -  Sentier de marche
-  Zone tampon (chicot)
-  Zone tampon (station de recherche)
-  Coupe d'assainissement
-  Sentier à reboiser
-  Coupe du projet pilote
-  Abris fauniques
-  Intersections

Projection : NAD 1983 MTM zone 8 Août 2007

0 37.5 75 150 225 300  
Mètres



# La courbe Bourbonnière sera plus sécuritaire

francis.legault@esp.on.ca  
LACHUTE

C'était dans l'air depuis longtemps la courbe de la route 158, à la hauteur du camp Bourbonnière, sera plus sécuritaire. En effet, des travaux de déforestation auront lieu afin d'écarter les arbres qui empêchent les rayons du soleil de réchauffer la route.

Que les écologistes se calment: il n'est certainement pas question de raser l'ensemble du boisé de la Bourbonnière. Cette forêt publique du gouvernement québécois devrait au contraire subir une cure de santé qui améliorera son apparence et assurera son avenir (voir autre texte). Seule une bande en forme de croissant le long de la route sera coupée. Mesurant une trentaine de mètres dans sa portion la plus large, cette bande représente une superficie d'environ 2,4 hectares.

C'est suite aux divers accidents survenus sur cette portion de la route 158 que la MRC d'Argenteuil, avec la collaboration des instances gouvernementales provinciales ainsi que de la Sécurité du Québec, a décidé de mener une étude

pour évaluer l'impact de la courbe sur la sécurité. Les photos ci-dessous illustrent les travaux de déforestation en cours.



## ...Bourbonnière

À BOURBONNIÈRE, COUPE À BLANC ET REBOISEMENT EN BORDURE DE LA ROUTE.—Un secteur de la Route 158, soit le long corridor vert qui traverse le boisé de la Bourbonnière, sera temporairement fermé à la circulation vers les 7, 8 et 9 janvier prochains en raison de la coupe à blanc de pins sur une largeur de 0 à 30 mètres. Au printemps, des travaux de reboisement seront effectués. Les photos simulent le reboisement sur une période de 15 ans.



ont eu lieu dans la courbe Bourbonnière au fil des ans. L'absence de pins dans la courbe a entraîné une dégradation de la visibilité, ce qui a entraîné de nombreux accidents de véhicules. Les travaux de reboisement ont pour but de restaurer la visibilité et de sécuriser la courbe.

Les travaux de reboisement ont débuté au début du mois de janvier puisque l'usine qui recevait les arbres qui seront coupés sera fermée jusqu'à ce moment. La route 158 sera temporairement fermée pour la durée des travaux qui devraient s'échelonner sur deux ou trois jours.

Paisant front commun, le ministre des Transports du Québec, le ministre des Ressources naturelles et de la Faune, la Sécurité du Québec, la Ville de Lachute, la Ville de Mirabel, la MRC d'Argenteuil, le Bureau du député d'Argenteuil, à la lumière d'une étude de la firme Horizon Multisource, tous travaillent à ce dossier d'envergure qui porte deux titres: «Travaux de mise en valeur» et «Travaux de sécurisation de la Route 158».

# ENVIRONNEMENT ENVIRONNEMENT

La dernière courbe

## Bourbonnière, enfin des travaux !

Suzanne Séguin—Le Régional

Fort nombreux sont ceux qui connaissent la réputation maudite de la courbe «Bourbonnières», Route 158, avoisinant les limites des villes de Lachute et Mirabel. Plusieurs peuvent identifier un proche qui y a eu un accident. Et quelques-uns se souviennent d'avoir vu le décor de près ou de loin. «C'est durement heurtés à un autre véhicule. Au nom des vies chamboulées, c'est en partenariat que plusieurs décideurs prendront la saine courbe en main, voire davantage.

Paisant front commun, le ministre des Transports du Québec, le ministre des Ressources naturelles et de la Faune, la Sécurité du Québec, la Ville de Lachute, la Ville de Mirabel, la MRC d'Argenteuil, le Bureau du député d'Argenteuil, à la lumière d'une étude de la firme Horizon Multisource, tous travaillent à ce dossier d'envergure qui porte deux titres: «Travaux de mise en valeur» et «Travaux de sécurisation de la Route 158».

Boisé de la Bourbonnière: travaux de sécurisation de la Route 158. Si le projet Bourbonnière est l'étu-

de depuis plusieurs années déjà pour son boisé, les accidents survenus sur le tracé routier qui le traverse ont modifié son parcours. Depuis l'an 2000 23 accidents s'y sont produits dont 15 devant la seule adresse municipale 2383, soit plus de la moitié. «Il fallait intervenir, dit le Lieutenant Patrick Després, directeur du poste de la Sécurité du Québec de la MRC d'Argenteuil avant de s'expliquer: La visée n'est pas en cause, on a vérifié alors il ne sera rien d'en faire diminuer la limite. À cet endroit, les automobilistes doivent adapter leur conduite aux conditions météo en raison de présence de glace noire.» Une surprise quand on emprunte le couloir sombre, une trappe, un piège... Les conifères en bordure de la Route 158 empêchent la lumière de pénétrer suffisamment et ainsi de réchauffer la chaussée quand le mercure est légèrement au-dessus de zéro. Le problème, c'est donc quand il fait beau!

Dans un premier temps, tous les arbres présents dans une bande variant entre 0 et 30 mètres de large, sur toute la longueur du boisé de la Bourbonnière

ou traverse la Route 158, seront abattus et remplacés par des plants de mélèze laricin, une essence qui perd ses aiguilles en hiver, qui permettra donc le passage bénéfique des rayons du soleil.

«Une maladie fréquente dans ce genre de boisé nous a contraint à effectuer les travaux au début de l'hiver, lorsqu'il y a accumulation de neige au sol, a relaté M. Éric Pelletier, ingénieur forestier de la MRC d'Argenteuil. La neige est maintenant présente et semblerait vouloir demeurer, nous pouvons donc débiter les travaux, c'est-à-dire en commençant par la coupe et la disposition du bois. Les travaux de sécurisation sont prévus vers les 7, 8 et 9 janvier et occasionneront des détours routiers. Le reboisement en mélèzes s'effectuera dès le mois de mai 2009.

Boisé de la Bourbonnière, travaux de mise en valeur.

«Ce boisé avait déjà fait l'objet d'au moins cinq éclaircissements depuis sa plantation en 1926, soit il y a un peu plus de 80 ans», de spécifier l'ingénieur forestier, M. Pelletier veut aussi nous faire prendre conscience qu'il s'agit d'une tentative en extrême de sauvegarde du milieu.

Constitué en grande partie de pins sylvestres, de pins rouges et d'épicéas blanches, le boisé de la Bourbonnière s'étend sur quelque 110 hectares. Cette forêt de conifères plantés en terrain sablonneux «dans le but de contenir le sable» cache un trésor bien connu des mycologues issus de différentes régions, qui viennent y dénicher des champignons rares. Le lieu recèle d'autres secrets, tantôt pour les ornithologues amateurs qui y observent Grands Pics et quelques autres oiseaux rares, tantôt pour les marcheurs friands de sentiers qui regorgent de mousses exceptionnelles.

Parmi les travaux de mise en valeur, notons la confection de panneaux d'interprétation, l'aménagement de mobilier urbain rustique, la sécurisation et le nettoyage des sentiers pédestres actuels (des amas de déchets y sont clandestinement jetés) par des coupes d'assainissement (abattage des arbres morts ou dange-

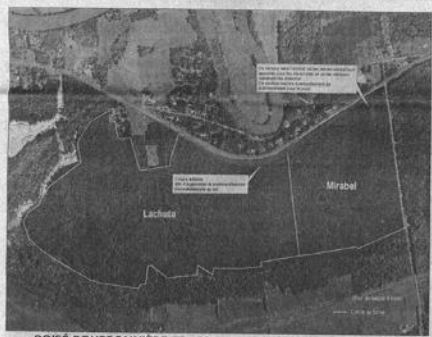
reux), la signalisation des sentiers et l'aménagement de «chicanes» aux croisements des sentiers piétonniers et motorisés actuels.

Les travaux projetés ont fait l'objet de plusieurs recherches et analyses afin de proposer les meilleures options possibles sur les plans environnementaux, sociaux et économiques.

Si l'absence de tout cours d'eau à l'intérieur du boisé diminue les chances de voir venir s'installer une grande variété d'espèces animales et végétales, en contrepartie, le lieu contribue à la beauté et à l'unicité des paysages naturels à la porte d'entrée d'Argenteuil et de Mirabel, par son long corridor vert. Son potentiel en activités récréotouristiques est considérable. Le caractère homogène de la plantation offre des vues intéressantes et riches en expériences. En effet, l'ambiance générale qui se dégage de cette plantation est particulière. La verticalité et l'ordre qui y règne donne une impression d'immanence à la forêt, peut-on lire dans l'étude présentée par la firme Horizon Multisource: Le caractère sombre de son long couloir vert intrigue et attire l'œil.

Le terrain du secteur appelé La Bourbonnière, et qui chevauche les villes de Lachute et de Mirabel, est public. Il est bordé au nord par la Route 158 et à l'est par le chemin des Sources. ▶

Photos, suite en page 5



BOISÉ BOURBONNIÈRE ET LES TRAVAUX.—La photo montre clairement la superficie du boisé et les secteurs de coupe à blanc prévus pour les travaux de sécurisation et de mise en valeur.



Chronique Santé  
Suzanne Séguin

INSTITUT  
DES  
TERRITOIRES





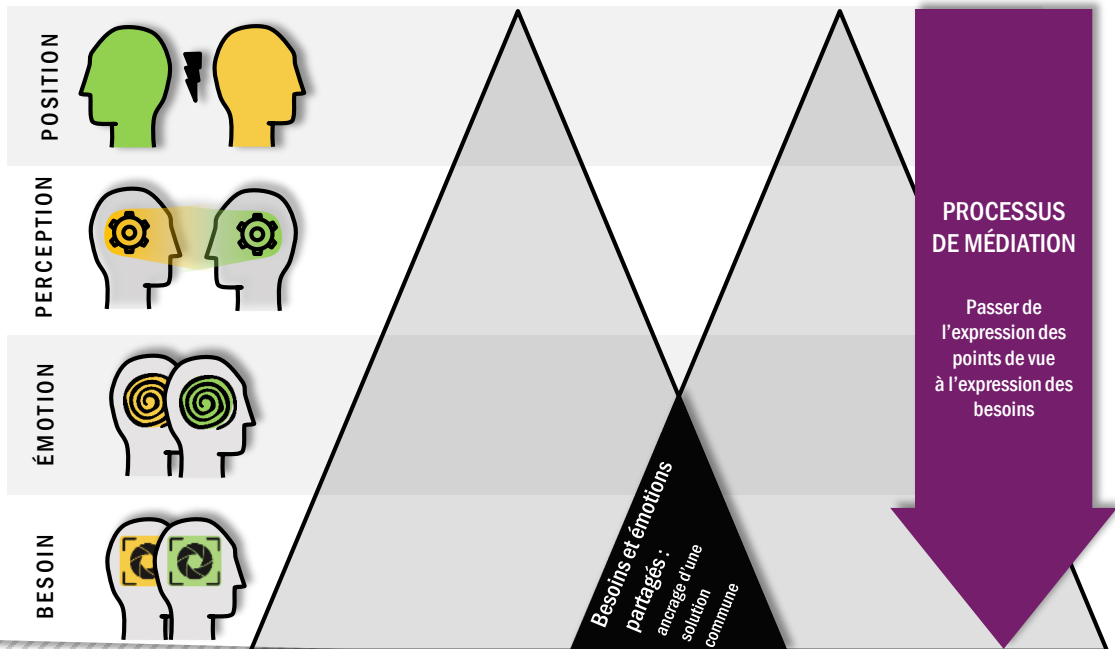
Entrée dans la réalité par l'émotion

# ICEBERG DU CONFLIT

PARTIE A

PARTIE B

Conflit



POSITION



PERCEPTION



ÉMOTION



BESOIN



PROCESSUS DE MÉDIATION

Passer de l'expression des points de vue à l'expression des besoins

Besoins et émotions partagés :  
ancrage d'une solution commune



## DES PIÈGES DE L'ÉMOTION

Le fait divers, le divertissement, plutôt que l'information; le Quoi, le Qui, plutôt que le Pourquoi

Le traitement émotionnel de l'information met tout le monde à égalité : « Pas besoin d'être allé à l'Université pour être ému »

L'émotion est perçue comme authentique, et donc vraie et fiable, puisqu'elle naît au plus profond de nous



## DE L'ÉMOTION AUX BESOINS



LA ÉDUCATION EST UNE COMPLAINANCE DES PROVINCES  
**Justin Trudeau organise une vigile de pleurs de crocodiles pour honorer les victimes de pensionnats autochtones tout en ne posant aucun geste réparateur**



@JOURNALLEREVOIR

R

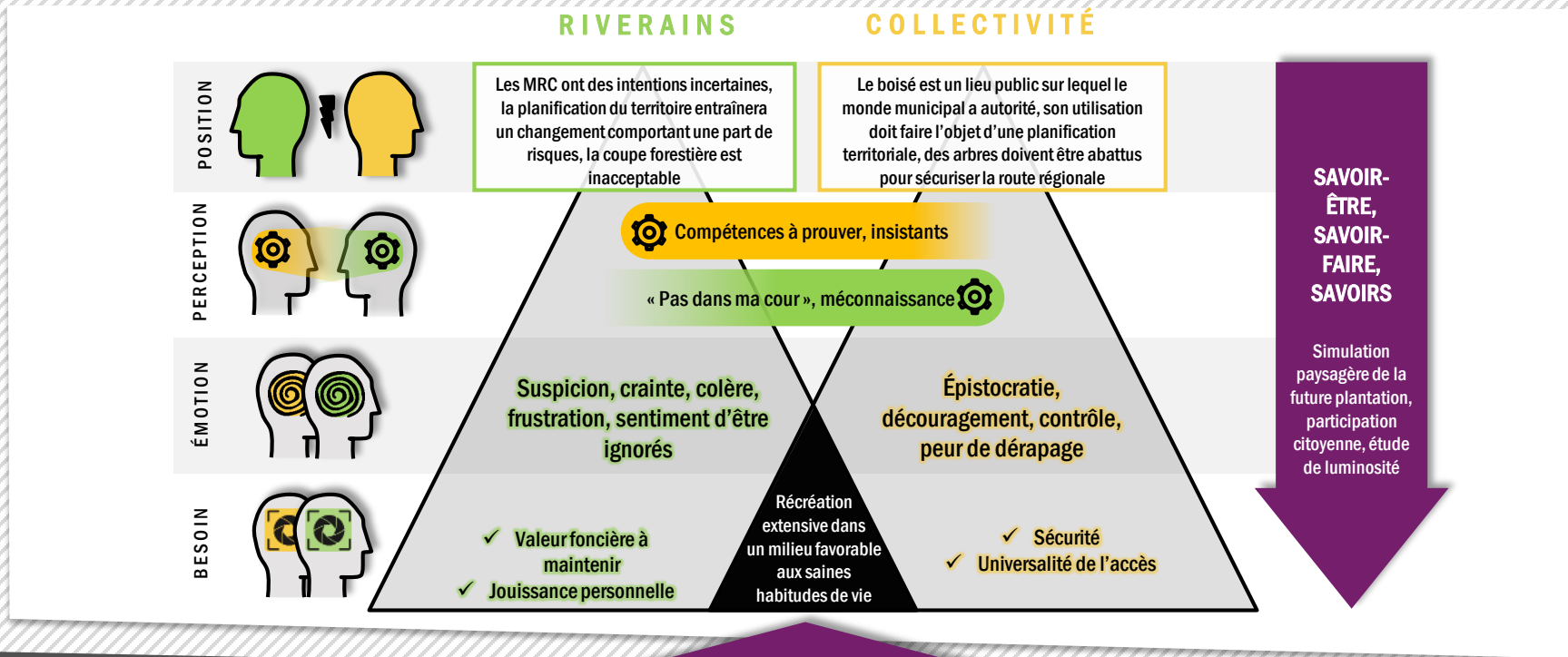


RADIO-CANADA.CA





# ICEBERG DES BESOINS



LE BOISÉ DE LA BOURBONNIÈRE  
1912 PLANTATION 2012  
UNE FORÊT CULTIVÉE  
POUR VOTRE SÉCURITÉ  
Conduisez prudemment !

Quebec

An aerial photograph of a dense forest, likely a pine forest, with a road winding through it. A small car is visible on the road. The image has a teal/cyan color cast.

DES FORCES DE L'ÉMOTION

L'émotion peut servir de catalyseur pour passer à l'action (indignation)

Le problème en médiation, ce n'est pas qu'il y a trop d'émotions, c'est quand il n'y en a pas assez ! \*

DES FORCES DE L'ÉMOTION

L'intelligence émotionnelle\* est  
une qualité pour le médiateur et  
les parties

La science est polysémique



Recherche

ACTUALITÉS

SCIENCE

— 20 octobre 2019 4h00

## Couper plus d'arbres pour lutter contre les changements climatiques? Oui, mais...

Partager



XAVIER CAVARD

Chaire UQAT-MFFP en Gestion du Carbone Forestier

**LA SCIENCE DANS SES MOTS / Les récentes déclarations de Pierre Dufour, ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs, ont suscité beaucoup d'incompréhension et un certain émoi auprès du public, des écologues et des environnementalistes.**

**« Un affect ne peut être supprimé que par un affect plus fort »**

**Spinoza, 17<sup>e</sup> siècle**



## LES PARTIES, LEURS LÉGITIMITÉS



- **La légitimité est :**

**« la qualité de ce qui est fondé en droit, en justice, ou en équité. La légitimité repose sur une autorité qui est fondée sur des bases juridiques ou sur des bases éthiques ou morales, et permet de recevoir le consentement des membres d'un groupe »**

- **Ne se réclame pas, mais se prête, se concède**



- **Légitimité substantive (raison d'être d'un projet)**
- **Légitimité procédurale (mode de consultation)**
- **Légitimité régulative (loi et règlements)**
- **Légitimité représentative (représenter un groupe)**
- **Légitimité de proximité (géographique)**
- **Légitimité professionnelle (expérience et éthique)**





## LES PARTIES, LEURS LÉGITIMITÉS



**Municipalité**



**Association de lac**



**Population**





## Bloc 2 : Le processus



## DÉMARRAGE DE LA MÉDIATION

1. **Attentes des parties**
2. **Situer le conflit dans le cadre (contexte)**
3. **Calendrier de médiation**
4. **Mesurer l'écart entre le profil du médiateur et le conflit**



## PROFIL DU MÉDIATEUR

1. **Médiateur évaluatif : conflit spécialisé-technique, médiateur encadre et se permet de donner son avis sur le réalisme de solutions identifiées (directif)**
2. **Médiateur facilitateur : mise sur l'autonomisation et l'amélioration du climat de communication. Considère toutes les parties concernées et non pas uniquement les parties en cause.**

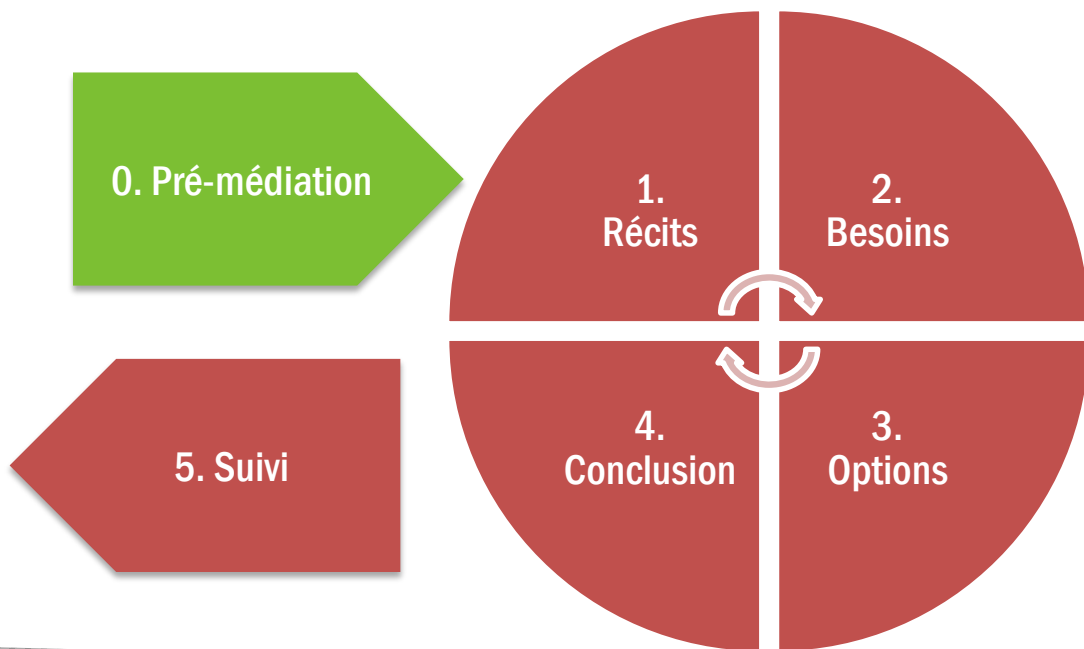
Source : Antaki, Nabil N., 1998. « Le profil des médiateurs », dans Le règlement à l'amiable des litiges, Québec, les Éditions Yvon Blais inc.



## RÔLES DU MÉDIATEUR

1. **Assurer la sécurité de la médiation \***
2. **Ne cherche pas à réconcilier les points de vue du passé, mais reconstruire dans le futur une entente \*\***
3. **Être le plus petit dénominateur commun dans la reformulation des besoins**
4. **Donner du courage**
5. **Moduler sa neutralité en fonction des déséquilibres de pouvoir**

## ÉTAPE 0 : LA PRÉ-MÉDIATION



**Attention aux transitions !**

## ÉTAPE 0 : LA PRÉ-MÉDIATION



1. **Point de rupture pas toujours le même pour toutes les parties**
2. **Trois objectifs :**
  - **Substantif** : quels sont les faits, les enjeux, les critères d'une médiation réussie, etc.
  - **Procédural** : explication du processus, des rôles, identification du ou des accompagnateurs, protocole de médiation, etc.
  - **Relationnel** : multipartialité vs impartialité, lien de confiance, appréhensions, résistance envers le processus



## ÉTAPE 0 : LA PRÉ-MÉDIATION

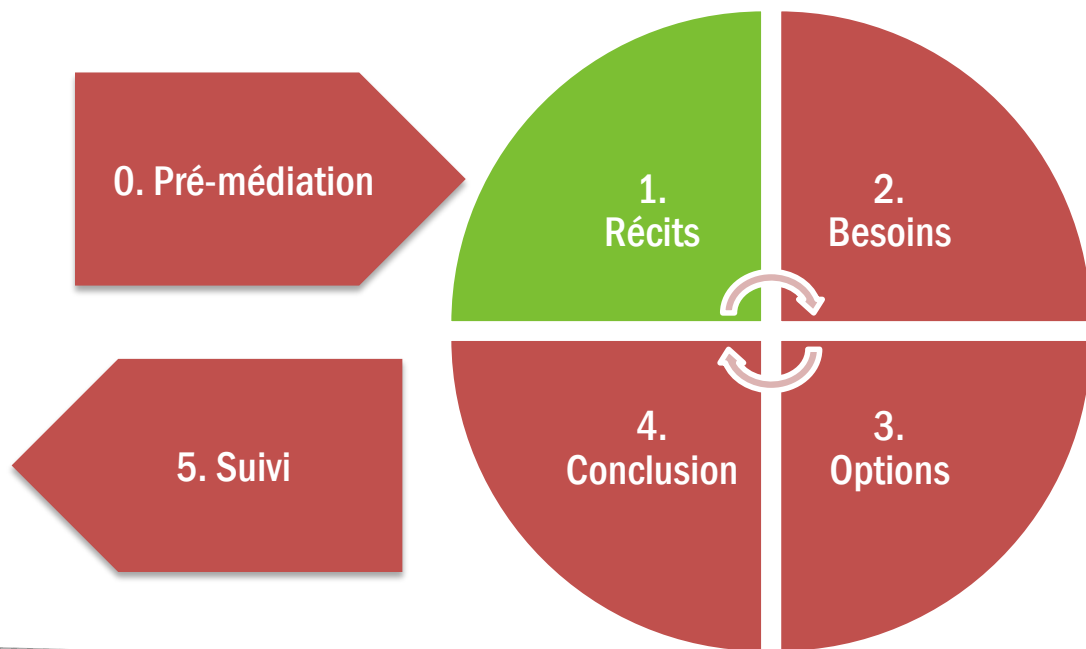
### Succès de la médiation :

1. Établir les déterminants de succès avec les parties
2. Atteinte d'une satisfaction mutuelle et non d'un compromis
3. Capacités développées (demain, le médiateur ne sera plus là)
4. Une entente ≠ nécessairement un succès, et un non-entente ≠ nécessairement un échec
5. ≠ amener B à faire ce que A veut





## ÉTAPE 1 : LES RÉCITS



## DÉBUT DE LA MÉDIATION - CONSIGNES AUX ACTEURS

- 1. En situation de conflit, il est important de mettre l'accent sur ce que nous voulons plutôt que sur ce que nous ne voulons pas, sur ce que nous voulons faire plutôt que sur ce qui s'est mal passé**
- 2. Raconter la situation encore une fois, la répéter, ne fera pas que vous serez finalement compris**
- 3. Signature du protocole de médiation**



## SOUPAPE DE SÉCURITÉ

1. « Vous pouvez mettre fin en tout temps, moi aussi »
2. Salle de caucus pour décompresser.
3. « Vous pouvez me demander et je peux vous demander »
4. Tout ce qui se dit est sous toute réserve et n'engage en rien jusqu'à l'entente finale

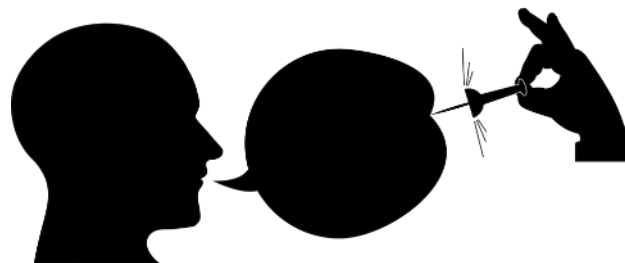


## ÉTAPE 1 : LES RÉCITS

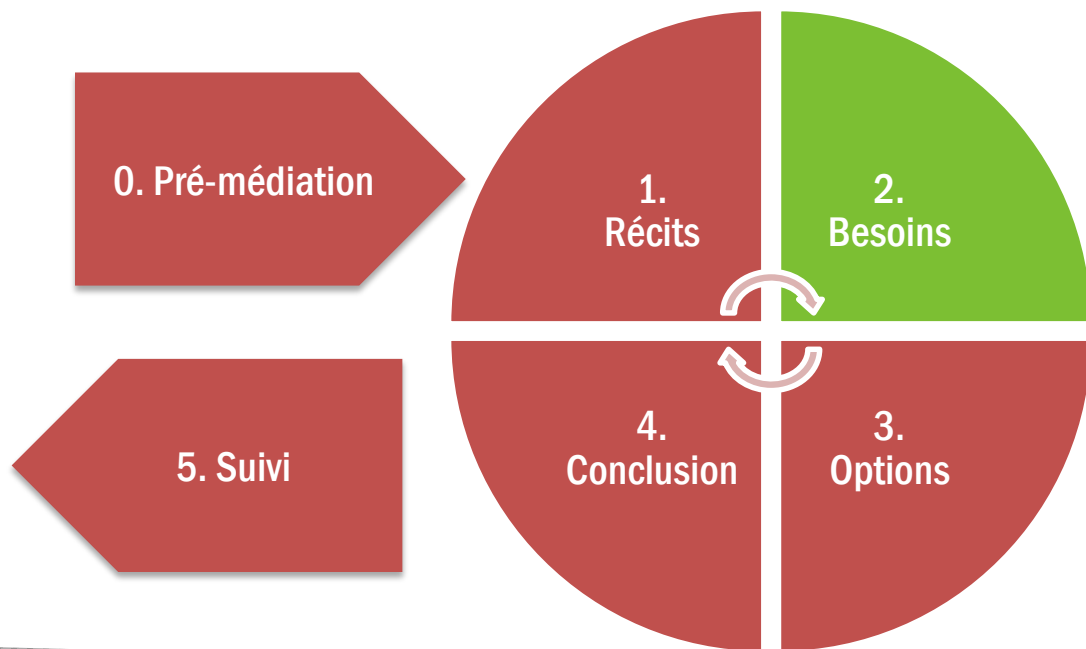
- 1. Participants doivent se parler (le médiateur se fait souvent prendre à partie)**
  - Bien positionner la salle
  - 2<sup>e</sup> participant doit parler comme s'il était le premier à le faire (on entre pas dans les réactions)
- 2. Pièges à éviter pour ne pas déclencher de très longs récits :**
  - Question floue de l'animateur/médiateur, p.ex. « Pouvez-vous nous dire pourquoi on est ici aujourd'hui ? ».
  - Privilégier « Qu'est-ce qui est essentiel pour vous aujourd'hui » ? « X, pouvez-vous nous dire comment vous avez vécu la situation » ?
- 3. Phrase clé pour désamorcer les parties trop réactives :**
  - « Ce n'est pas parce que vous ne parlez pas, ou que vous écoutez, qu'on va penser que vous êtes d'accord »
  - Dissiper la confusion entre écouter et être d'accord

## ÉTAPE 1 : LES RÉCITS

Trouver le bon dosage ...



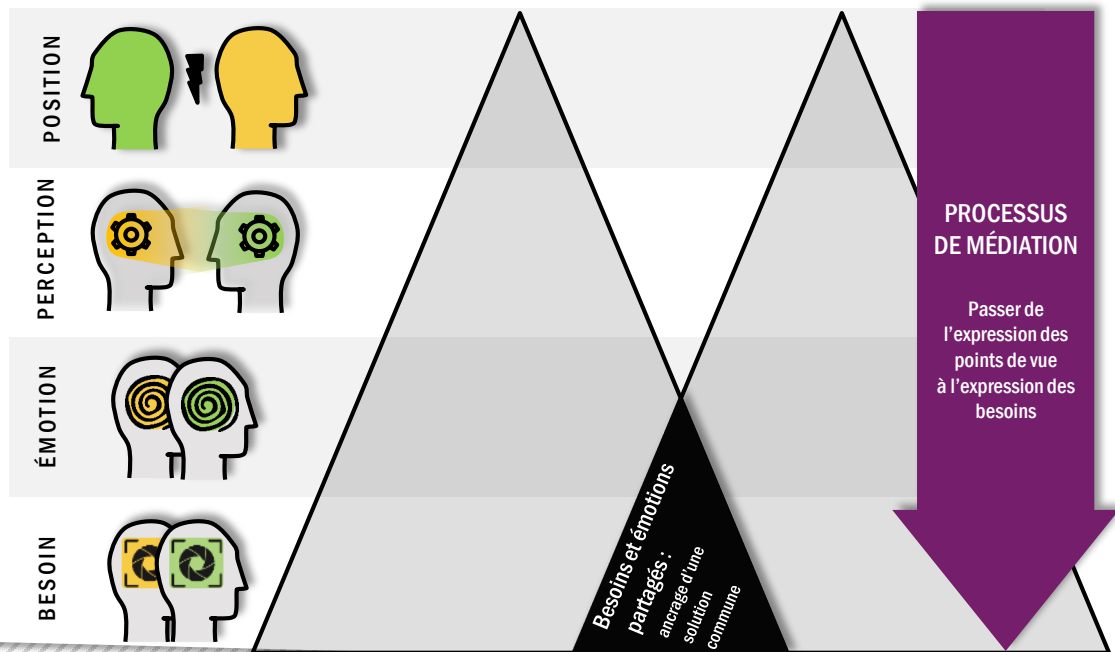
## ÉTAPE 2 : LES BESOINS



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS

PARTIE A

PARTIE B



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS

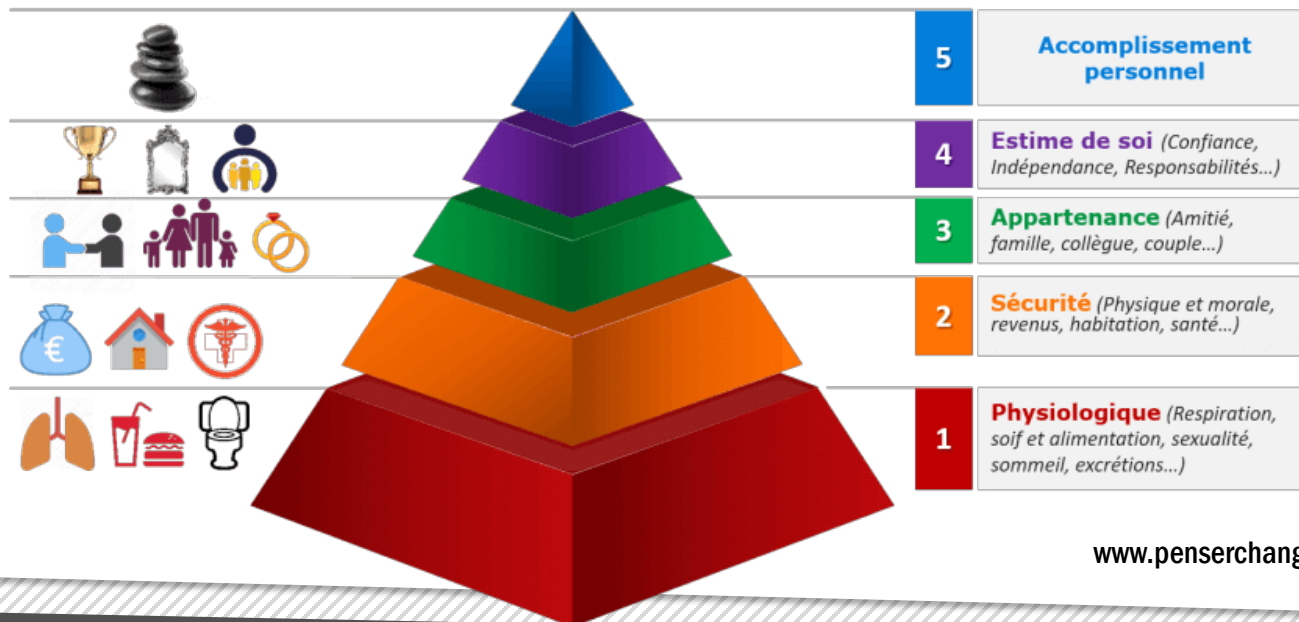
- Étape la plus importante du processus
- À la sortie de l'étape 2, on veut obtenir « l'accord sur le désaccord »
- L'identification précise des besoins permet aux parties de passer de :





## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA HIÉRARCHISATION

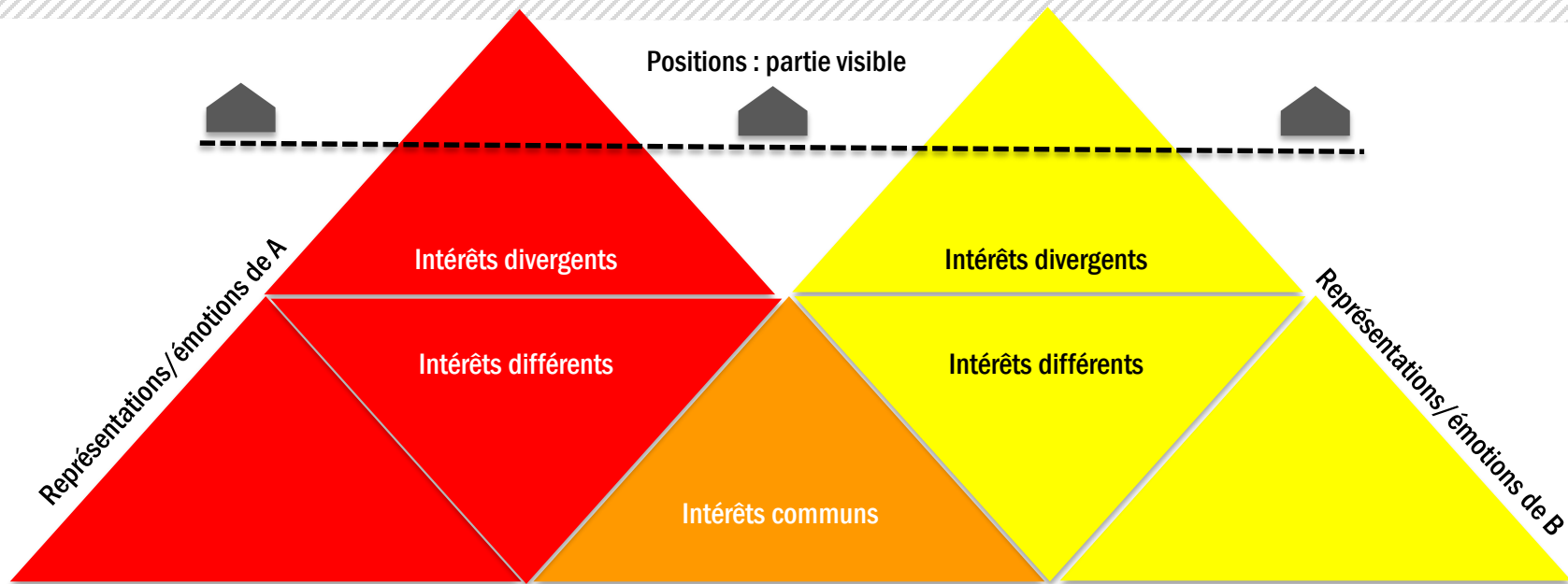
### PYRAMIDE DES BESOINS SELON MASLOW



[www.penserchanger.com](http://www.penserchanger.com)

**Question** : Selon vous est-ce que des besoins sont plus importants que d'autres en GIRE ? La sécurité des biens et des personnes, l'approvisionnement en eau ont-ils priorité sur d'autres besoins (p.ex. accès) ?

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA HIÉRARCHISATION



IMAQ / U de S (Stimec, 2011)

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA HIÉRARCHISATION

# Hiérarchisation des besoins vs décomposition du différend



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA DÉCOMPOSITION (LE DD COMME LISTE DE CONTRÔLE)

Principe	Le projet le contient-il ?	Priorité 1-2-3	Degré d'accord	Commentaires
<b>c « protection de l'environnement » : pour parvenir à un développement durable, la protection de l'environnement doit faire partie intégrante du processus de développement;</b>				
<b>j « précaution » : lorsqu'il y a un risque de dommage grave ou irréversible, l'absence de certitude scientifique complète ne doit pas servir de prétexte pour remettre à plus tard l'adoption de mesures effectives visant à prévenir une dégradation de l'environnement;</b>				

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA DÉCOMPOSITION (SPECTRE D'INTERACTIONS BIOLOGIQUES COMME LISTE DE CONTRÔLE)

### Interactions dans les écosystèmes vs les sociosystèmes :

Impact actuels ou futurs sur les autres parties		Effet sur une ou d'autres parties		
		Nuisance	Sans effet	Bénéfice
Comportement des parties	Antagonisme (au détriment de, état de réaction, d'opposition, de solution géocentrique) : le "je"	Compétition (P-P) ou parasitisme (G-P)	Commensalisme (G-N)	
	Neutre	Amensalisme (N-P)	Neutralisme (N-N)	Commensalisme (N-G)
	Protagonisme (au profit de, état d'action, de collaboration, de solution concertée) : le "nous"		Neutralisme, commensalisme (G-N)	Mutualisme, (symbiose) synergie (G-G)

## Hiérarchisation des besoins vs décomposition du différend

- **Jurisprudence : protection des minorités**

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS

### Apprendre à (re)formuler les questions en besoins :

- **On ne demande pas à quelqu'un quels sont ses besoins. On écoute activement et on traduit en besoins**
  - « **Que signifie pour vous d'obtenir ceci ?** »
  - « **Quel problèmes cela va-t-il résoudre si vous obtenez ce que vous demandez** « »
  - « **Qu'est-ce que vous aimeriez que X comprenne ?** »
  - « **Si on réglait la situation aujourd'hui, ce serait quoi les avantages pour vous ?** »





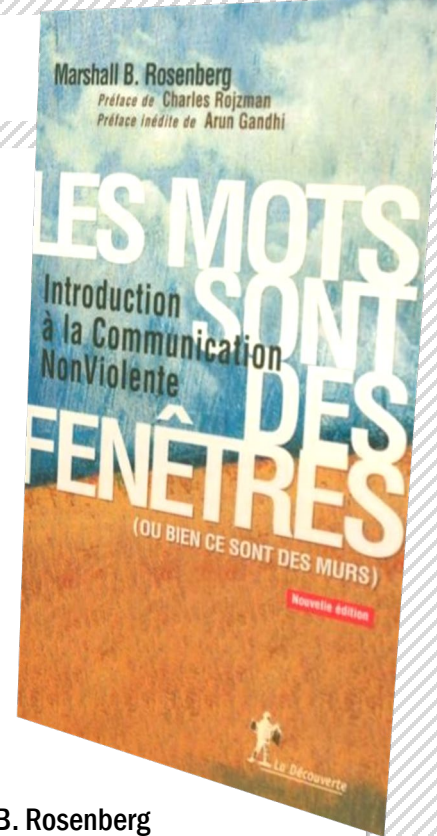
## ÉTAPE 2 : LES BESOINS (OUTILS)

- Utilisation d'un tableau où le médiateur (ou le co-médiateur) traduit ce qui est dit en besoins (2 colonnes)
- On évite d'y inscrire les positions et les demandes (cristallisation)



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV) \*

1. Outil qui, en présence d'émotions, permet au « disjoncteur » du médiateur de ne pas sauter en premier
2. L'objectif de la CNV est d'établir une relation fondée sur la sincérité et l'empathie
3. En 4 temps:
  - Observer ce qui se passe, sans évaluer (les séparer)
  - Décrire ce que nous ressentons \*\*
  - Préciser les besoins à l'origine de ces sentiments
  - Formuler une demande précise et concrète \*\*\*



Source : M. B. Rosenberg

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA CNV

- Par la CNV, plus une partie est capable d'associer un sentiment à un besoin, plus il est facile à l'autre partie d'y répondre avec empathie. Faire autrement peut être perçu comme des exigences, et se solder sur la soumission ou la révolte
- Les jugements, même positifs, sont des expressions de nos besoins insatisfaits
- Le médiateur doit s'entraîner à traduire chaque jugement en besoin insatisfait



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET L'EMPATHIE

- « Capacité de s'identifier à autrui dans ce qu'il ressent » (Le Robert)
- À ne pas confondre avec la sympathie (implique un partage de sentiments)!
- Nous avons besoin d'empathie pour en donner
- Soulage la souffrance qui empêche d'entendre
- Il est plus difficile de manifester de l'empathie à ceux qui paraissent détenir plus de pouvoir que nous, avoir davantage de moyens ou un statut plus élevé

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA VULNÉRABILITÉ

- **C'est généralement lorsqu'on cherche à donner de nous-mêmes une image d'un personnage sans faille (de peur de perdre notre autorité ou le contrôle de la situation) que nous hésitons à exprimer notre vulnérabilité**
- **Par le retrait d'une perception de menace, exprimer notre vulnérabilité peut aider à résoudre des conflits**
- **Peut être profitable d'exprimer sa vulnérabilité – même dans un contexte professionnel**



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LE BIEN VS LE MAL (JUGEMENT OU ÉVALUATION)

**« Par-delà les notions de bien et de mal, il y a un champ. C'est là-bas que je vous retrouverai »**



Source : M. B. Rosenberg



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ ET MODÈLES MENTAUX) : 3 EXEMPLES



Photo : nationalgeographic.fr







Photo : Ville de Saint-Eustache

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ), UN EXERCICE INTROSPECTIF

### **Pour les érablières présentes dans le parc nature, on devrait :**

- **Les exploiter, mais seulement à des fins éducatives**
- **Ne pas les exploiter**
- **Les exploiter pour produire du sirop d'érable et en tirer un revenu (réinvestir dans l'entretien)**

### **Croyez-vous que des interventions forestières devraient y être permises ?**

- **Non, la forêt évolue naturellement**
- **Oui, mais seulement pour couper des arbres malades ou pour régénérer la forêt**
- **Oui, pour générer des revenus pour la Ville (ex : récolte de bois de chauffage)**



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)



## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)





Photo : Ville de Saint-Eustache

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)



**Curieux**



**Informé**



**Formé**

Connait le  
projet

Conscientise  
sa  
territorialité

Comprend la  
territorialité  
des autres  
(empathie)

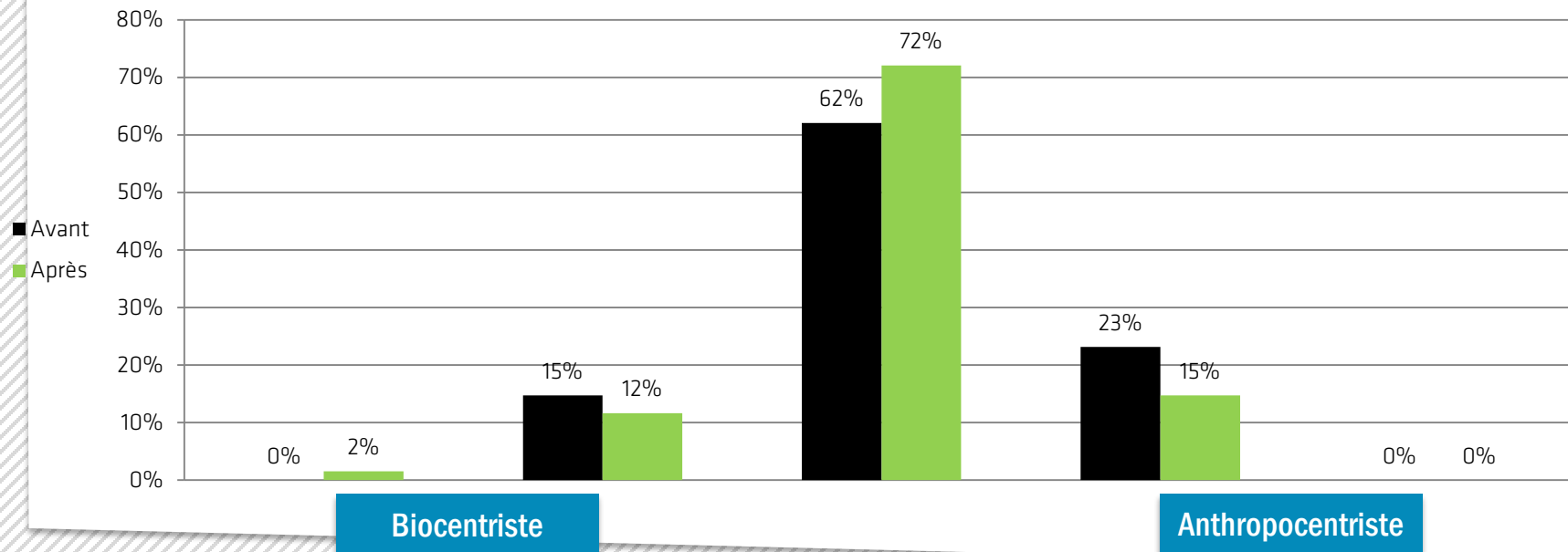




Photo : Ville de Saint-Eustache

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)

### Vision éthique de la nature des participants à la consultation publique





# Un équilibre entre l'utilisation du parc nature par les humains et la protection de ce territoire



Photo : Ville de Saint-Eustache

## EXEMPLE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)



# Sondage des propriétaires de sites potentiellement propices pour la création de milieux humides et hydriques

## Introduction

Bonjour cher(ère) propriétaire terrien,

À titre de propriétaire d'un terrain dans la MRC de La Rivière-du-Nord, vous recevez ce sondage car selon certaines photos aériennes et cartes, **un ou des sites présentant un potentiel pour la création de milieux humides et hydriques pourrait peut-être être présent sur votre propriété.**

## EXEMPLE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)



### Sondage des propriétaires de sites potentiellement propices pour la création de milieux humides et hydriques

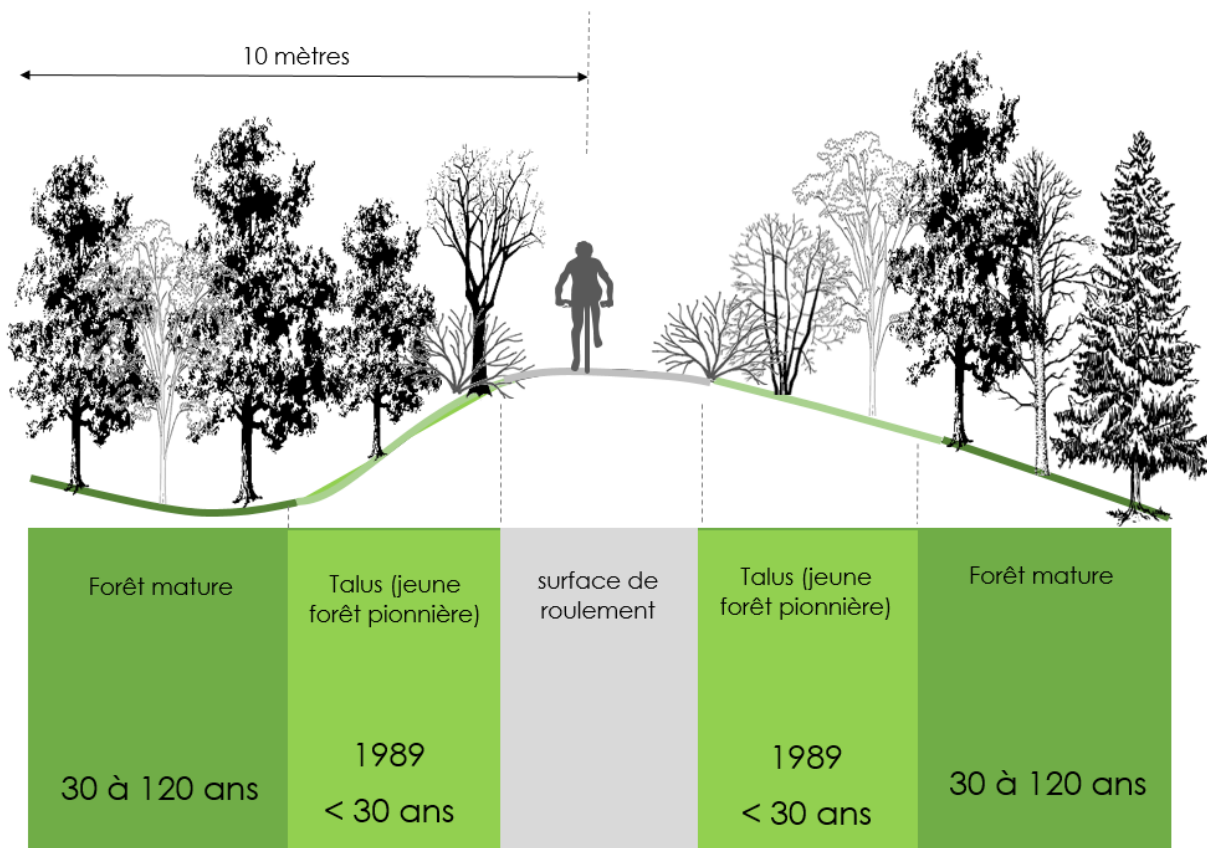
**\* 1. Afin de mieux vous connaître, veuillez sélectionner l'énoncé relatif aux milieux humides (marécages arbustifs et forestiers, tourbières, étangs, marais) qui correspond le mieux à votre avis.**

- Les milieux humides sont des richesses écologiques à préserver
- Il devrait être possible de faire des activités dans les milieux humides et cela peut être fait sans trop d'impact sur l'environnement
- Les milieux humides sont surtout des contraintes au développement ou à l'utilisation de ma propriété

## EXEMPLE 3 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)



## EXEMPLE 3 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)



# Programme d'aménagement intégré des boisés

du Parc linéaire Le P'tit Train du Nord

## SONDAGE

Cliquez ici pour y répondre



INSTITUT  
DES  
TERRITOIRES

Corporation du  
Parc linéaire  
Le P'tit Train du Nord

?

Quelle est l'origine de ce milieu  
naturel ?

?

Pourquoi aménager les boisés ?

Cette forêt adolescente, en manque d'éducation

?

Quelles sont les retours  
programme ?



INSTITUT  
DES  
TERRITOIRES

IMAQ  
INSTITUT DE MÉDIATION ET  
D'ARBITRAGE DU QUÉBEC  
PLACE À L'ENTENTE

Sondage en ligne



\* 4. Avant même de vous expliquer le programme d'aménagement, votre **première impression** à l'idée d'aménager les boisés du Parc linéaire est ...

Fortement négative

Neutre

Fortement positive



50

[Effacer](#)



## EXEMPLE 3 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)

5. Quel est le nom de cette **chenille** qui s'attaque aux arbres feuillus et qui est impliquée dans l'**épidémie** en cours depuis 2016 (voir image plus bas) ?

Source de la photo : aimfc.rncan.gc.ca

- Tordeuse des bourgeons de l'épinette
- Spongieuse
- Livrée des forêts
- Arpenteuse de la pruche





## EXEMPLE 3 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)

8. Le Parc linéaire s'étire sur 232 km. Selon-vous, quel est le **coût** brut moyen (avant revenus de vente des bois récoltés) pour abattre et tronçonner les arbres morts et dangereux **sur un kilomètre**, de part et d'autre du Parc linéaire ?

100 \$ par kilomètre

1 000 \$ par kilomètre

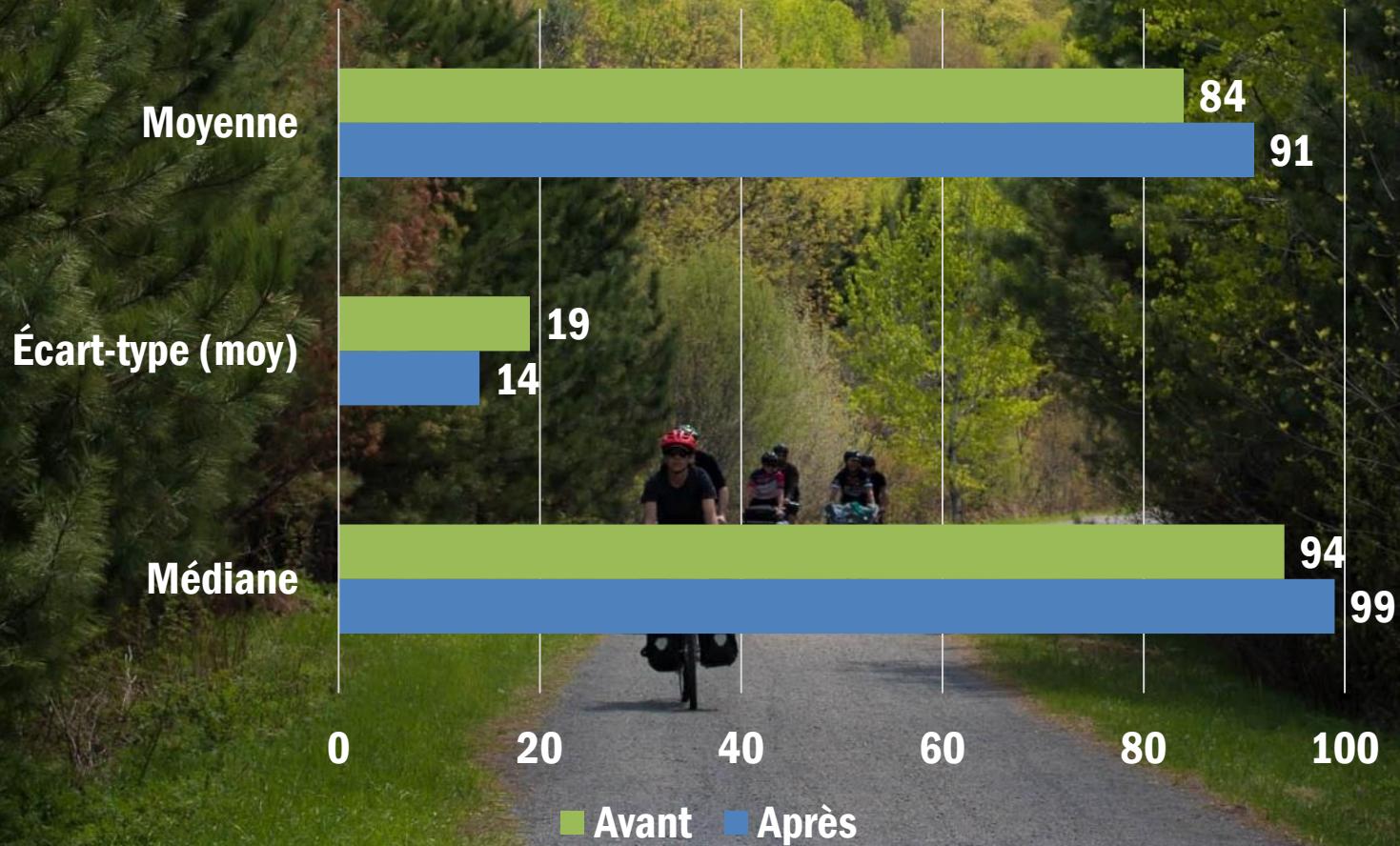
250 \$ par kilomètre

2 000 \$ par kilomètre

11. Quel phénomène cause l'**envahissement** de la piste par les **végétaux** (voir photo plus bas) ?

- Excès de nutriments dans le sol
- Vents forts
- Phototropisme (recherche de lumière)
- Fauchage répété par la machinerie





# Démocratie

Elle a été inventée  
par les animaux



## Les bisons d'Europe votent en s'alignant

Avant de changer de lieu, les bisons d'Europe adoptent un comportement subtil. "Progressivement, ceux qui étaient allongés se mettent à brouter. Certains s'orientent dans une direction, d'autres dans une autre", explique l'éthologue Amandine Ramos. Au bout d'un moment, ils forment des lignes indiquant les directions souhaitées. Jusqu'à ce que la ligne la plus longue se distingue, et qu'un individu initie le mouvement. Le troupeau entier se met alors démocratiquement en marche.



## Les abeilles votent en dansant

Lorsque l'essaim devient trop grand, la reine et plus de la moitié des ouvrières quittent la colonie pour s'installer ailleurs. Des éclaireuses partent en quête d'un lieu et, au retour, dansent pour indiquer le résultat. "Leur danse renseigne sur la distance, la direction et la qualité du site", décrypte l'entomologue Kirk Visscher. Peu à peu, les éclaireuses les plus motivées rallient les autres à leur cause, via une sorte de vote à plusieurs tours. "Quand l'adhésion est totale, l'envol de l'essaim est immédiat."

## Les lycraons votent en éternuant

Chez les lycraons, le système social est despotique : seul le couple dominant se reproduit, les autres élèvent les chiots. Mais tous ont leur mot à dire quand il s'agit de partir chasser. "Quand un individu veut aller chasser, il se lève, s'étire et marche vers un petit groupe au repos, en adoptant une posture qui imite le traque des proies", décrit l'éthologue américaine Reena Walker. Les lycraons éternuent pour donner leur appui à celui qui anime le mouvement". Plus il y a d'éternuements, plus la moule a de chances de partir à la chasse.



## Les gorilles des montagnes votent en grognant

Quand elles estiment qu'il est temps d'aller manger, les femelles gorilles émettent des grognements dont la fréquence augmente. "Elles signalent leur volonté de partir et d'éveiller leurs motivations respectives, afin de coordonner le groupe", révèle Kelly Stewart-Harcourt, spécialiste de ces gorilles. Le mâle au dos argenté, souvent celui qui prend la décision du départ, comprend ainsi qu'elles sont prêtes. À partir d'un certain seuil de vocalisation, le groupe se met en mouvement de concert.



© MASONUTTY - WIREIMAGE.COM/STOCK PHOTO/NEWS - SHUTTERSTOCK/ANDREW GOSWAMICREATIVE GETTY

**« Il faudra aussi faire confiance à la nature »**

**« Il est faux de croire que d'effectuer des coupes favorise la biodiversité »**

**« N'en faites pas trop ! »**

**« Favorisez la parité – exigez la présence de femmes, de minorités visibles de la part des fournisseurs »**

**« Maintenez des chicots non dangereux »**

**« Il serait très décevant que les cerisiers, les mûriers, les amélanchiers, les framboisiers, etc. soient coupés »**





**« Faites un jardin forestier »**

**« Éduquez le public sur les milieux naturels! »**

**« J'espère que ce projet pourra se concrétiser »**

**« Assurez la pérennité du parc »**

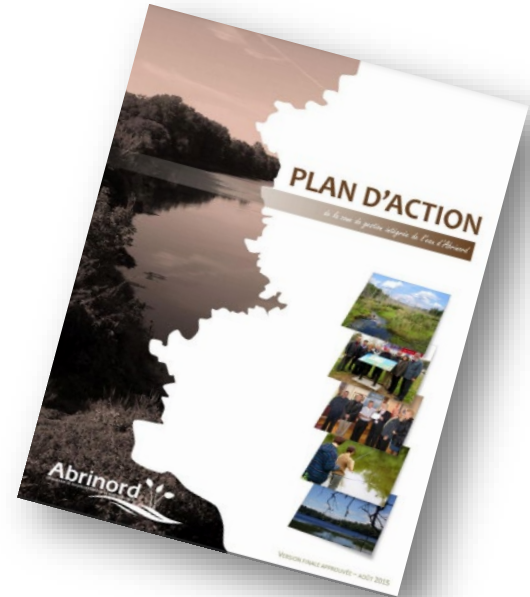
**« Intégrez tous les types d'étudiants »**

**« Le projet devrait être étendu à toute la province »**

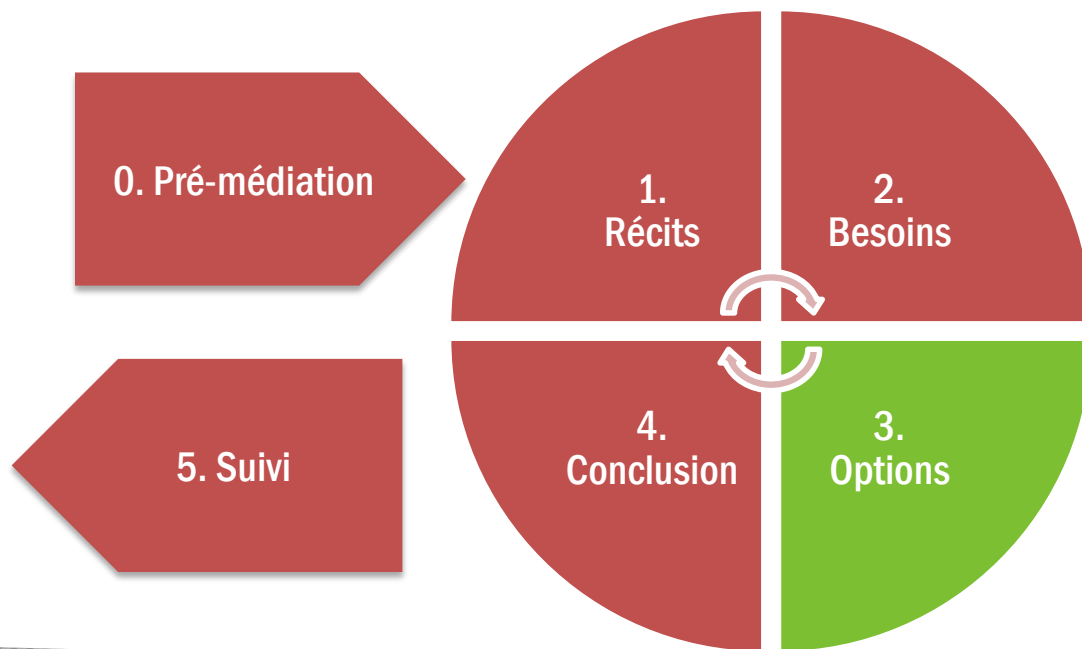
**« je donnerais volontiers de mon temps »**

## ÉTAPE 2 : LES BESOINS ET LA LANGUE (TERRITORIALITÉ)

- **Accompagnement des participants dans la compréhension de leur territorialité vs celle des autres peut être transposé dans le PDE, les PRMHH, etc.**
- **Permet d'établir de futurs dialogues empathiques et favorise le bon déroulement et la bonne foi dans la coconstruction, la concertation, etc.**



## ÉTAPE 3 : OPTIONS





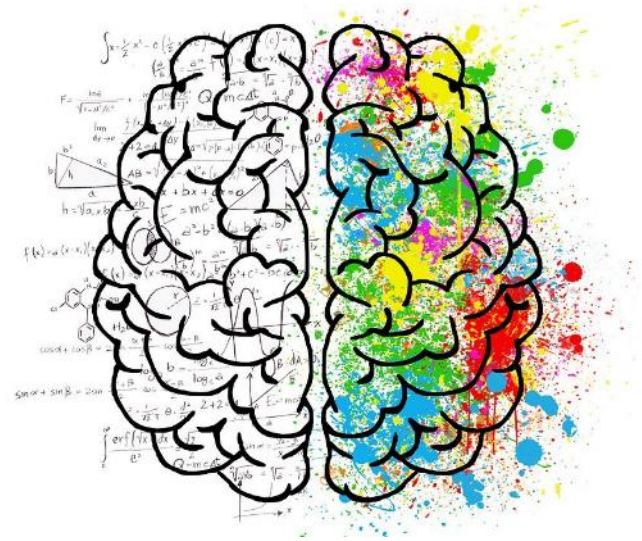
## ÉTAPE 3 : OPTIONS

- **Transition complexe**
- **Caucus avant pour s'assurer que tout a été dit**
- **Reconnaissance des besoins par tous**
- **De quoi doit-on parler maintenant pour passer des besoins aux options ?**
- **Intervention d'experts (au besoin)**



## ÉTAPE 3 : OPTIONS

- **Ordre du jour (on ne détaille pas tout de suite) :**
  - **Surveillance du parc municipal**
  - **Suivi de la qualité de l'eau**
  - **Mesures d'apaisement de la fréquentation**
  - **Sécurité du site**
  - ...
  - ...



## ÉTAPE 3 : EN MÉDIATION TERRITORIALE

### Atelier de co-construction :

- Soumettre à un exercice démocratique les 479 idées proposées citoyens pour leur parc nature
- En évaluer l'acceptabilité
- En évaluer la demande



## FILTRE DES OPTIONS (ÉTAPE 3)



## ÉTAPE 3 : OPTIONS

- Méthode « Walt Disney »



## ÉTAPE 3 : OPTIONS

- Méthode « Walt Disney »



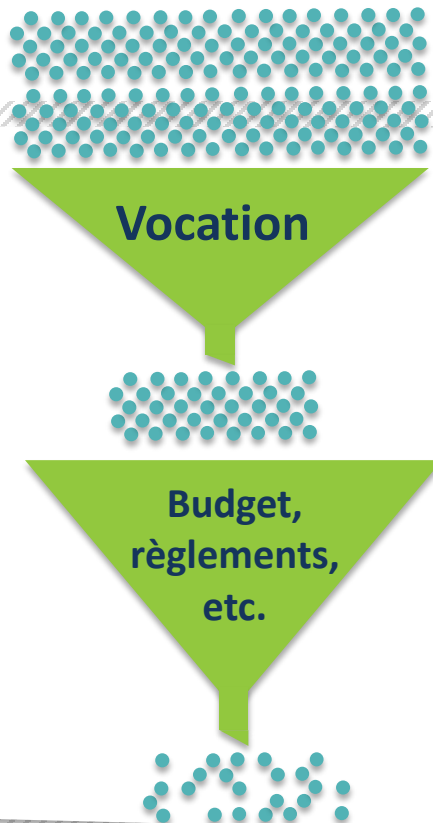
## ÉTAPE 3 : OPTIONS

- Méthode « Walt Disney »



## ÉTAPE 3 : OPTIONS

- **Méthode Walt Disney**





## ÉTAPE 3 : OPTIONS

- Jeux de rôles \*

### Format général du jeu

- Représentation 3D d'une scénette à chaque point d'intérêt :
  - Enjeux à chaque scénette (p. ex. sécurité - écologie)
  - Présence d'intervenants qui apportent leurs connaissances sur les enjeux

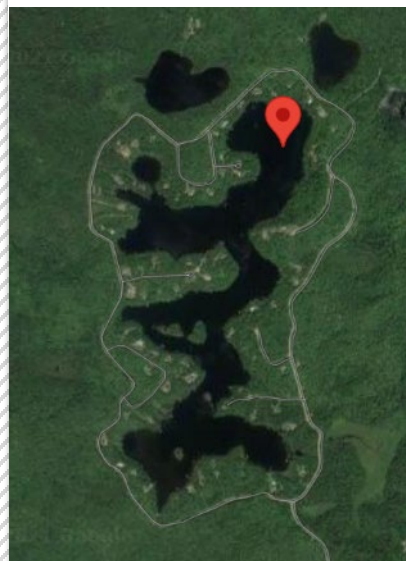


## ÉTAPE 3 : OPTIONS

- Déséquilibre de pouvoir et « exploration des options »
  - Clarifier avec les parties jusqu'où elles acceptent d'aller
  - Définir avec précision le périmètre des options à explorer
  - Faire preuve de transparence avec les participants



## ÉTAPE 3 : OPTIONS



POSITION



PERCEPTION



ÉMOTION



BESOIN



**ZONE D'ACCORD**

Élargissement du périmètre des options possibles



## CAS D'ESPÈCE



## CAS D'ESPÈCE



Source : Journal Le Nord



# Objectifs de la soirée d'information

Regards croisés sur des enjeux, des idées et des solutions :

Double pédagogie et Diversification des savoirs

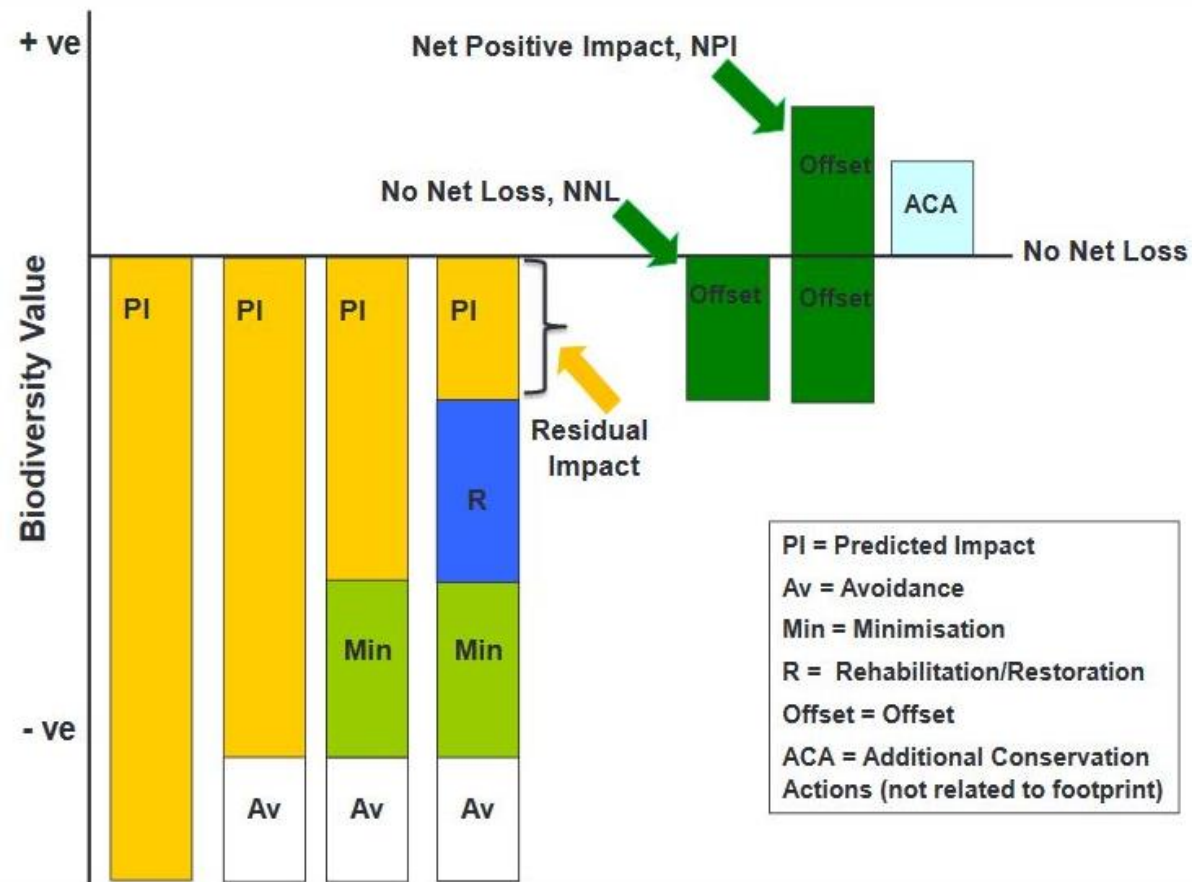
Optimum  
technique



Discussion  
sociale




# ÉTAPE 3 : OPTIONS



Source : BBOP





A black and white photograph of a snowy mountain path. The path is covered in snow and has several tracks from skis or snowshoes. The path curves to the right. In the background, there are several evergreen trees heavily laden with snow. Two signs are placed on the path. The sign on the left is on the left side of the path, and the sign on the right is on the right side of the path. Both signs have a white, snow-like top edge. The text on the signs is in French.

Fondeur! As-tu pensé  
à remercier le  
marcheur dans son  
corridor?

Marcheur! Paraîtrait  
que t'es pas dans le  
bon couloir?





I bygdene  
rundt Dovrefjell  
bur folk som driv  
med jordbruk og jakt

Hjerlinn skystøtt

## CAS D'ESPÈCE



Source : L'Info du Nord



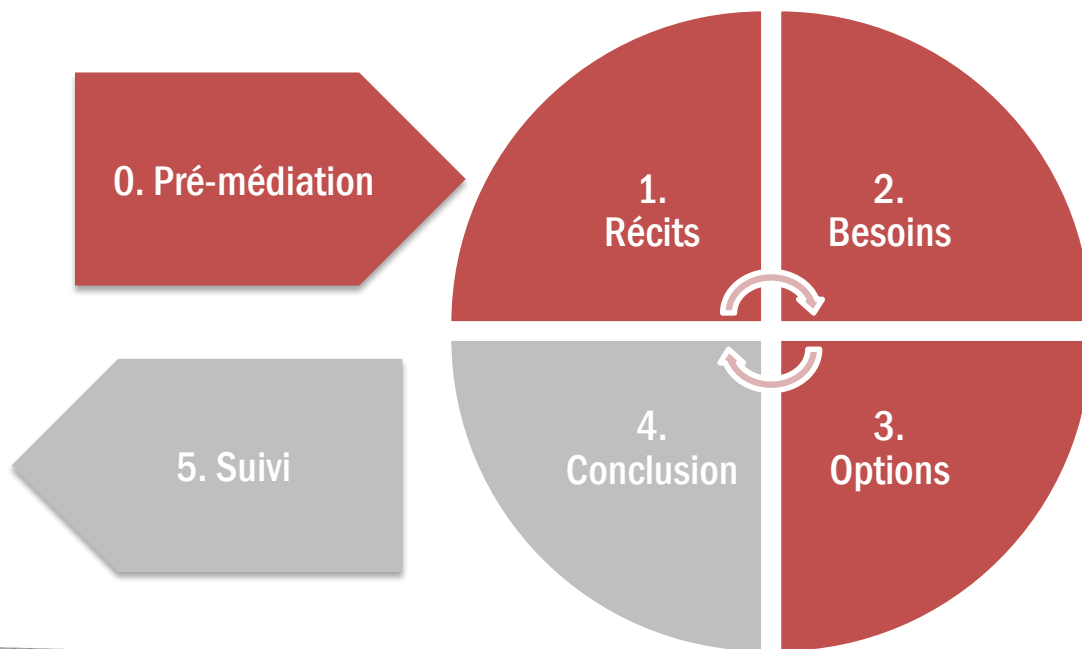
## LES PIÈGES EN MÉDIATION

1. **Cristalliser l'antagonisme**
2. **Impartialité de surface**
3. **Erreur d'aiguillage**
4. **Rester dans le passé**
5. **Jouer au thérapeute**
6. **Processus trop rigide**
7. **Persister dans la médiation**

Source : Médiation civile et commerciale (cahier du participant), Université de Sherbrooke, en collaboration avec l'IMAQ

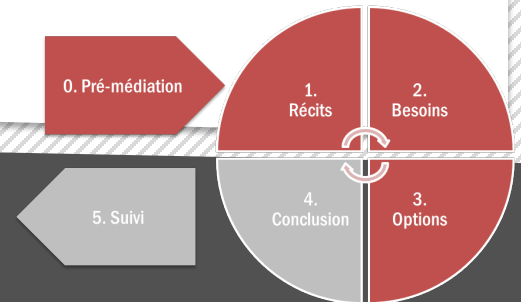


## RÉSUMÉ DES ÉTAPES 0 À 3



## PRATICO-PRATIQUE

- Étude sur l'état du lac a révélé que l'ensablement d'une baie au printemps dernier serait causé par de mauvaises pratiques d'entretien des fossés par la Municipalité
- Municipalité a formé les employés du service des travaux publics pour améliorer ses pratiques
- Agente de sensibilisation de la Municipalité n'a constaté aucun changement particulier dans la baie
- Deux principaux riverains impactés par l'ensablement menace la Municipalité de poursuites
- Présidente de l'association de lac souhaite être impliquée dans la recherche de solutions
- Conseil municipal hésite à participer



# Exercice en sous-groupe





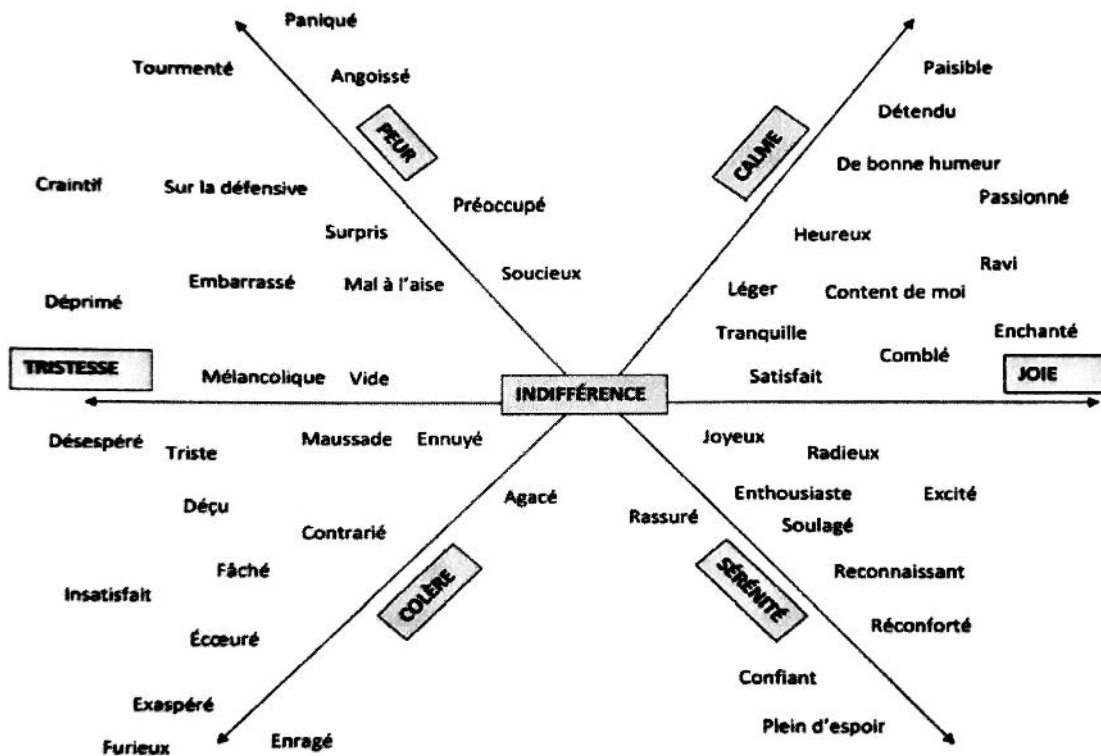
## Bloc 3 : Le médiateur ...

## MÉTHODES DU MÉDIATEUR

1. Être au service de... \*
2. Questionnement (direct) et écoute active (indirect) :
  - a) Reflet (écouter-refléter, nommer l'émotion perçue, étoile des sentiments\*\*) )
  - b) Reformulation\*\*\* (écouter-reformuler, valider la reformulation)
  - c) Recadrage (écouter-détoxifier, identifier les besoins sous-jacents)
  - d) Silence (inciter la réflexion)
  - e) Miroir (Demander à A ce qui est compris des propos de B)
3. Être un passeur de parole



## Étoile des sentiments



## RAISONNER LES SENTIMENTS ...

1. **La science seule est souvent utilisée pour « raisonner ». On ne peut pas supprimer une émotion par la raison. La solution est une meilleure connaissance et la reconnaissance des besoins.**
2. **Réseaux d'images mentales associées à des charges émotives : communs et individuels (ex. : le lac me rappelle les vacances avec mon père ...)**
3. **Comprendre, cesser de juger, ne pas mépriser la nature humaine**

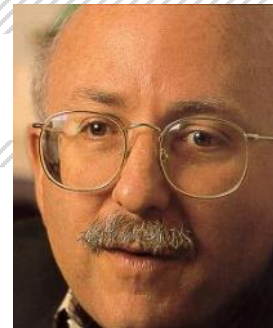


## Aborder le territoire que par la science ?

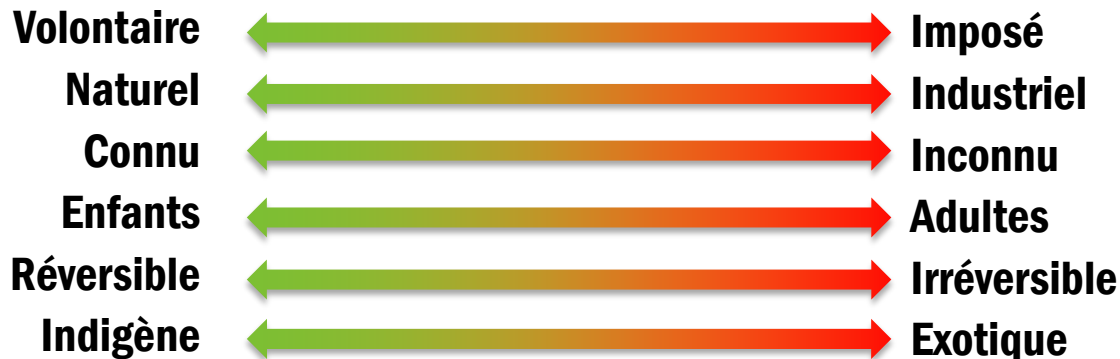
« La science permet bien de répondre avec rigueur et objectivité, à certaines questions. Mais celles-ci ne sont pas les seules questions qui méritent d'être posées, ni les seules questions importantes que l'humanité se pose, encore moins les seules auxquelles elle a profondément besoin de répondre. »

Manon Boner-Gaillard



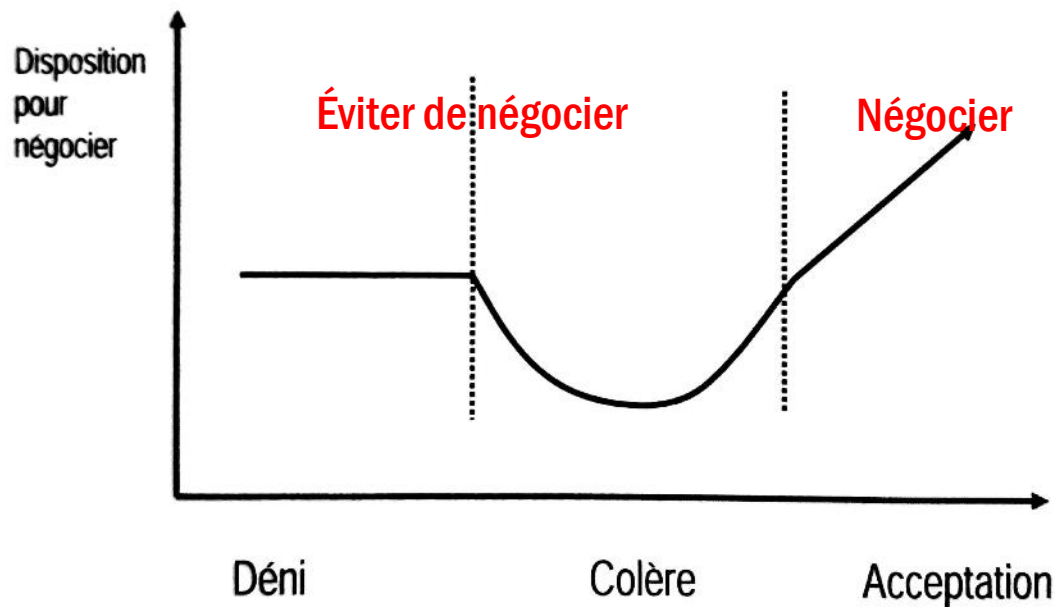


# Déclencheurs de la colère



# Le refus de « lâcher prise » sur le conflit

\* Modèle de Furlong (2005)



## LA COLÈRE

- Au cœur de toute colère, il y a un besoin insatisfait
- Souvent besoin d'empathie (d'urgence) avant de pouvoir entendre ce que les autres leur disent
- (faire) porter l'attention sur les sentiments et les besoins de l'autre permet de ne pas ressentir de colère
- Médiateur doit s'entraîner à reformuler : « je suis en colère parce qu'il... » par « je suis en colère parce que j'ai besoin de ... »





## TYPES D'ÉMOTIONS FORTES

### Émotion « stratégique », comme tactique de négociation

Nommer

Identifier contre-productivité

Caucus

Menace de suspendre ou de mettre fin

### Émotion authentique

Nommer et reconnaître

Accueillir et normaliser

Faire reconnaître par l'autre partie

Avancer un autre sujet



## DÉSAMORCER LE CONFLIT

1. Quelqu'un m'offense = je me venge
2. S'entraîner en anticipant les offenses (théâtre mental), en imaginant des moyens de substituer : Quelqu'un m'offense = moyen de désamorcer le conflit
3. Se détourner de la cause extérieure pour explorer les besoins (c'est ce qu'on fait en cherchant les « pourquoi »)





# Bloc 4 : La prévention des différends

# POLITIQUE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS



[Accueil](#) [Contact](#) [Nouvelles](#)

[SFQ](#) [COVID-19](#) [PROGRAMMES](#) [ATHLÈTES](#) [CLUBS & CENTRES](#) [FORMATIONS](#) [ÉVÉNEMENTS](#) [SOUTENIR SFQ](#)

## POLITIQUE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

### POLITIQUE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

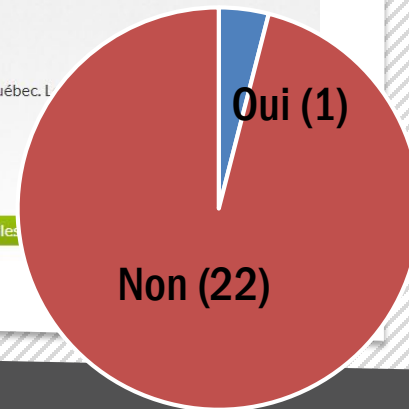
MERCREDI 4 DÉCEMBRE 2019

#### Politique de règlement des différends révisée

La politique de règlement des différends propose un mécanisme générique pour régler à l'amiable un différend entre un requérant et Ski de fond Québec. Les organismes de ski de fond sont invités à le consulter et à adapter cette politique pour leurs besoins propres.

 [Politique de règlement des différends](#)

[Voir toutes les dernières nouvelles](#)



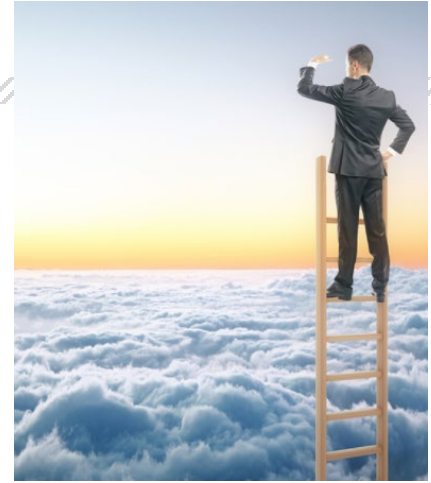
## POLITIQUE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

### PRÉVOIR :

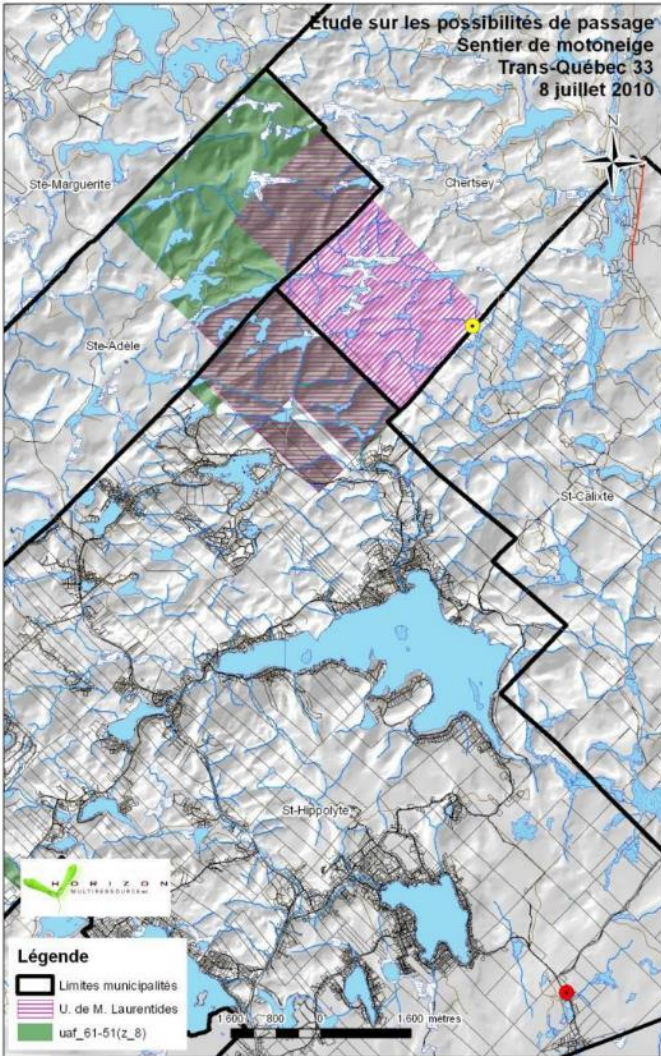
- OBV comme tiers neutre
- Administrateurs comme partie prenante au différend
- OBV comme partie prenante au différend :
  - Conflits d'intérêts et de rôles
  - [Code civil du Québec](#) :
    - Articles 321 à 329 (obligations)
    - Articles 336 à 341 (rôles et responsabilités)

## PRÉVOIR LE RISQUE SOCIAL

1. **Changement sur le territoire ?**
2. **Plusieurs intérêts ?**
3. **L'autorité centralisée ?**
4. **Confiance envers le promoteur ?**
5. **Perception citoyenne d'un risque / incertitudes ?**
6. **Plus-value d'une implication citoyenne ?**



Etude sur les possibilités de passage  
Sentier de motoneige  
Trans-Québec 33  
8 juillet 2010



1. Changement sur le territoire ?
2. Plusieurs intérêts ?
3. L'autorité centralisée ?
4. Confiance envers le promoteur ?
5. Perception citoyenne d'un risque / incertitudes ?
6. Plus-value d'une implication citoyenne ?

# LE RISQUE SOCIAL





# PLAN DE SONDAGE SOCIAL : INGÉNIERIE\* DE LA PARTICIPATION



Antiquité



Magna carta,  
1215



## WRIIT OF HABEAS CORPUS

No Freeman shall be taken, imprisoned, or be disseised, of his Freehold, or Liberties, or free Customs, or be outlawed, excommunicat, or in any other wise destroyed, nor will We not pass upon him, nor consent him, but by lawful judgment of his Peers, or by the Law of the land.

Habeas corpus + Bill of rights,  
1679



Tocqueville,  
1832



Révolution française,  
1789

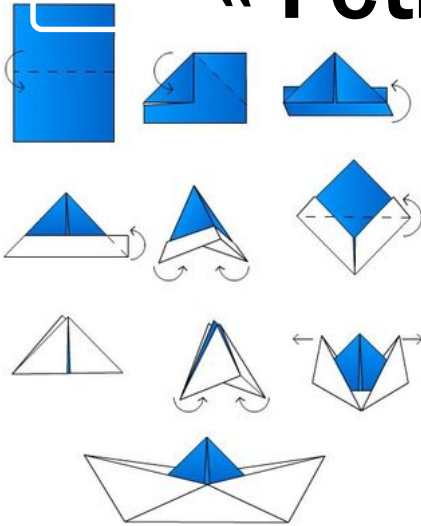


Révolution américaine, 1776

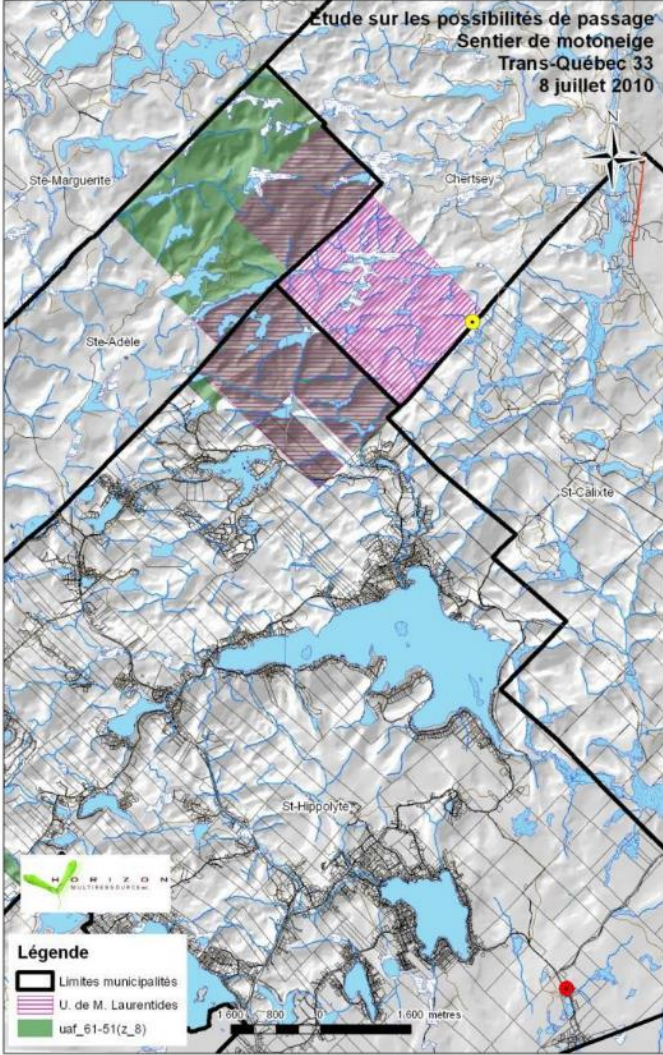
Siècle des  
lumières, 18e



# « Fétichisme de la méthode »



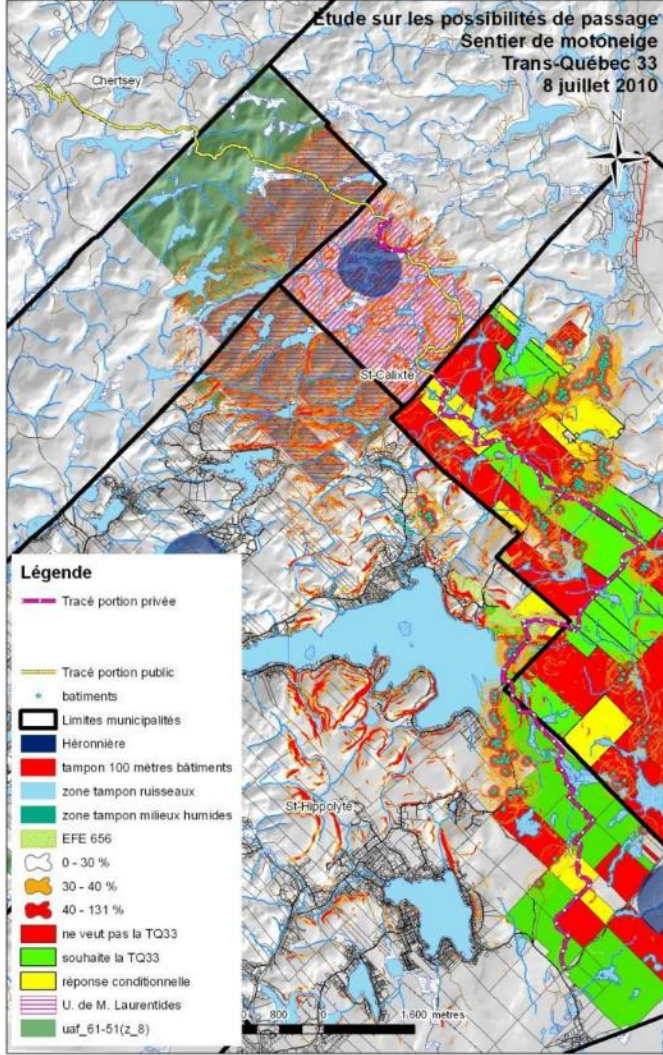
Etude sur les possibilités de passage  
Sentier de motoneige  
Trans-Québec 33  
8 juillet 2010



- Légende**
- Limites municipalités
  - U. de M. Laurentides
  - uaf\_61-51(z\_8)



Etude sur les possibilités de passage  
Sentier de motoneige  
Trans-Québec 33  
8 juillet 2010



**Légende**

- Tracé portion privée
- Tracé portion public
- bâtiments
- Limites municipalités
- Héronnière
- tampon 100 mètres bâtiments
- zone tampon ruisseaux
- zone tampon milieux humides
- EFE 656
- 0 - 30 %
- 30 - 40 %
- 40 - 131 %
- ne veut pas la TQ33
- souhaite la TQ33
- réponse conditionnelle
- U. de M. Laurentides
- uaf\_61-51(z\_8)



# LE PLAN DE SONDAGE SOCIAL

## Le sentier de motoneige Trans-Québec 33 bâti dans le respect de l'environnement

**■** Une équipe multidisciplinaire s'est penchée sur différents aspects pour déjouer les impasses urbanistiques qui affectaient la pratique de la motoneige et en a tenu compte lors de la construction du sentier de motoneige TQ-33 réalisé en 2010-2011.

MAMROT, le Club de motoneige Laurentien, Aurélien Bilzand et Hortense multiresources ont mis au point une méthode axée sur une réelle approche de développement durable afin de dénouer cette impasse.

### Acceptation sociale

Casuellement, aux projets d'implantation de sentiers de motoneige habituels, il a été proposé de vérifier les aspects sociaux du projet. Pour ce faire, un vaste sondage a été mis de l'avant pour identifier les préoccupations qui démontrent un intérêt à accéder chez eux un tronçon de sentier de motoneige. La réponse des propriétaires a été cartographiée et des conditions promises ont été identifiées.

« En se concentrant sur les aspects sociaux, le maître-visant à assurer l'acceptabilité sociale du projet. Cette façon de faire permettrait aux clubs locaux de pouvoir concrétiser leurs efforts de négociation sur les propriétés favorables, a expliqué Sébastien Nadeau, urbaniste d'Hortense multiresources.

Pour la deuxième phase, axée sur le développement durable, l'équipe multidisciplinaire a tenu d'éviter les milieux écologiquement sensibles en recensant, a réduit le nombre de cours d'eau à traverser, a évité les habitats fauniques particuliers et a contourné les écosystèmes forestiers.

« Avec les efforts de développement écologique déployés par les constructeurs et motoristes, et avec la sensibilité de la FCMQ

face à l'environnement, on peut aussi croire que l'activité de motoneige, de l'implantation de sentiers jusqu'à sa pratique, deviendra plus saine au niveau environnemental. Le projet de la TQ-33 démontre qu'un sentier de motoneige peut être établi de façon respectueuse au niveau environnemental, social et économique sur le territoire, souligne Danyelle Grenier, administratrice à la FCMQ.

Les sentiers des Basses-Laurentides furent graduellement et sont départs vers les moyennes Laurentides. La Trans-Québec 33 est l'un des sentiers qui, depuis 2004, entre Saint-Hippolyte et Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, a vu une trentaine de kilomètres qui empruntent les terres privées et publiques qui ont dû être abandonnées.

Différents organismes dont la Table de concertation des véhicules hors route des Laurentides (TCVHR), la MRC des Pays-d'en-Haut, la Fédération des clubs de motoneigistes du Québec (FCMQ), le MRN, le MDDEP et le



Le sentier de la TQ-33 a été réalisé dans le respect de l'environnement.



**Guide d'évaluation environnementale pour un développement durable des sentiers de motoneige**  
Version finale : Juin 2011

AMÉLIORER  
DES SENT  
TRAIL  
IMPROVIS

PLAN

ENvironnement  
NATURE

Québec

Nature-Action  
Québec

ENvironnement  
NATURE

ENvironnement  
NATURE

RÉSEAUTER



**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE  
POUR LA PARTICIPATION  
PUBLIQUE**

INSTITUT \_  
DES \_  
TERRITOIRES

IMAQ  
INSTITUT DE MÉDIATION ET  
D'ARBITRAGE DU QUÉBEC  
PLACE À L'ENTENTE

<https://www.facebook.com/AQP2participation/>

## SE FORMER

**Fondements de  
la participation  
publique  
de l'AIP2 :  
PLANIFICATION**

**Formation**

Du 3 au 6 mai  
18 heures



20 avril

**Introduction à la  
participation publique  
pour les décideurs**



**Favoriser  
l'insertion sociale  
au sein de communautés  
multiples, le défi commun aux  
projets d'infrastructures linéaires**

**30-31  
mars**

**AQP2**

**Stimuler  
l'intelligence  
collective en  
mode virtuel**

**FORMATION**

28 janvier  
13h à 15h30

**AQP2**

## DEVENIR MÉDIATEUR ACCRÉDITÉ

- Doit détenir une formation spécialisée d'au moins 60 heures en médiation
- Doit détenir un baccalauréat ou un diplôme jugé équivalent ou a réussi une démarche structurée en vue de reconnaître les acquis et les compétences en matière de modes de PRD
- Aucune sanction administrative ou criminelle allant à l'encontre de l'exercice de la médiation
- Assurance responsabilité civile professionnelle

**IMAQ** : principal regroupement multidisciplinaire et centre d'accréditation de médiateurs et d'arbitres au Québec. Compte 450 membres accrédités



Québec 

## DEVENIR MÉDIATEUR ACCRÉDITÉ

- **Privilège de non-contrainabilité :**
  - **Art. 4, 5, 606, 607, 611 C.p.c. « Le médiateur ou un participant à la médiation ne peut être contraint de dévoiler, dans une procédure arbitrale, administrative ou judiciaire liée ou non au différend, ce qui lui a été dit ou ce dont il a eu connaissance lors de la médiation »**





## TROUVER UN MÉDIATEUR OU UN ARBITRE

Les membres de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ) publient des informations concernant les services qu'ils offrent, leurs antécédents professionnels, leurs domaines d'expertise et leurs références pour vous assister dans la sélection du professionnel de la médiation et de l'arbitrage qui conviendra le mieux à vos besoins. Veuillez utiliser le formulaire ci-dessous pour rechercher un membre spécifique (en entrant son nom de famille) ou faire une recherche en ajoutant autant de critères que nécessaire. Moins vous sélectionnez de critères, plus vos résultats de recherche seront larges; plus vous sélectionnez de critères spécifiques, plus vos résultats de recherche seront restreints.

L'IMAQ fournit également un service de sélection payant de listes restreintes et de répertoires. Nous pouvons vous assister à déterminer les critères et les qualifications requises, rédiger une annonce et la faire circuler parmi nos membres, et sélectionner les candidatures. Veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous.

<https://mbr.adric.ca/IMAQ/>

Le nom contient

Champ d'expertise

Région

Langue

Profession

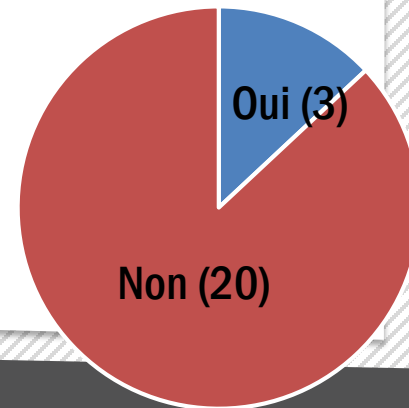
Service

Arbitre ou médiateur

Rechercher

## TÉMOIGNAGE EXPERT

- **Constituez une banque de jurisprudence**
- **Votre témoignage ne vise pas à faire gagner une cause, mais à éclairer (droit vs expertise)**
- **Attention aux conflits d'intérêts**
- **Répondre aux questions avec empathie tout en demeurant dans votre champ de compétence**
- **Regarder le juge lorsque vous répondez aux questions**
- **CV à jour**
- **Référer à vos notes**
- **Vous pouvez en appeler au juge si vous considérez qu'on vous presse trop**
- **Dites toujours la vérité**



**MERCI**

**Pour nous joindre :**

**Institut des territoires**

[imarcoux@idt.quebec](mailto:imarcoux@idt.quebec)

[agoulet@idt.quebec](mailto:agoulet@idt.quebec)